

“suntarbetsliv

Förebygg hot och våld på arbetsplatsen

Ann-Charlotte Laurell
Verksamhetsutvecklare



Innehåll

Hur skapar vi en trygg arbetsplats?

Säkerhetsdialogen

Digitala aggressioner

Medskick

Frågestund

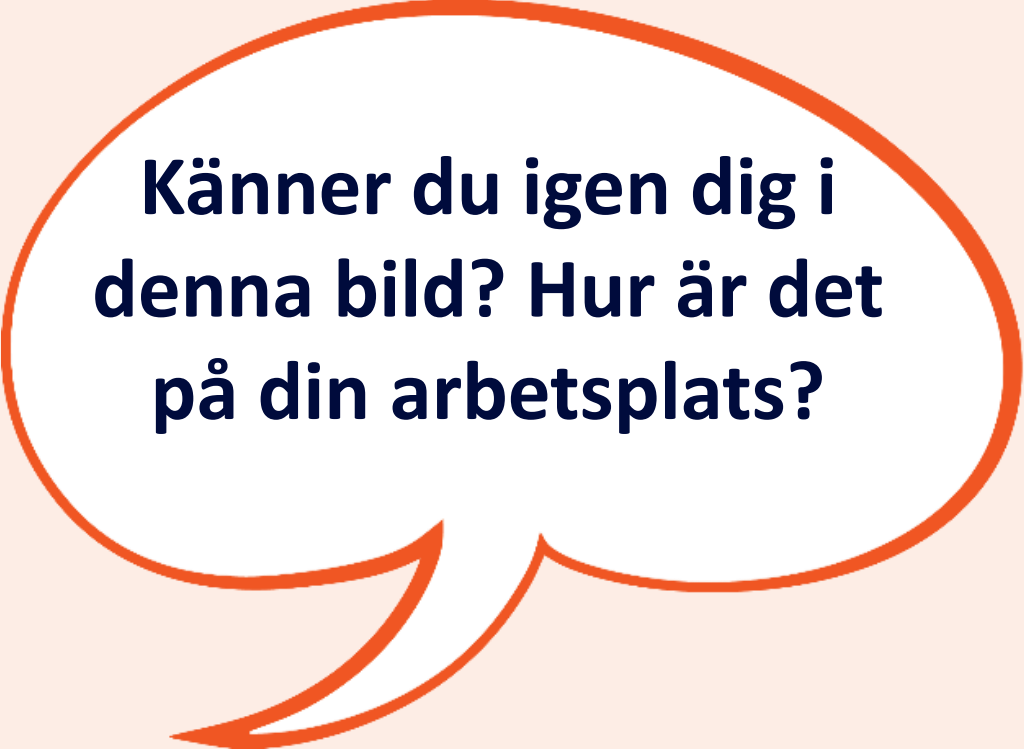




Hur skapar vi en
trygg arbetsplats?

Hur ser det ut på våra arbetsplatser?

- Tystnadskultur
- ”Lite får man tåla”
- Tillbud rapporteras inte
- Hot och våld – inte en del av SAM





Känner du igen dig i denna bild? Hur är det på din arbetsplats?

Om hot och våld

Forskningen säger

- Prata om hot och våld på jobbet med kollegor
- Rapportera alla tillbud inklusive oro
- Noll-tolerans mot att klara av hot och våld ensam
- Arbeta systematiskt med att förebygga hot och våld





Hot och våld på jobbet

Vad är Hot och Våld?

Exempel på hot och våld

- **Fysiskt** – att slå, bitas, rivas, hålla fast, sparkas eller spotta.
- **Psykologiskt** – handlingar som mobbning, trakasserier och verbalt våld.
- **Verbalt** – att skrika eller svära åt någon.
- **Icke verbalt** – genom kroppsspråk, en blick, en beröring eller att peka finger.
- **Digitalt** – obehagliga och oönskade sms, e-post, telefonsamtal samt inlägg och oönskad kontakt på sociala medier.



Bikupa

**Vad gör att du känner
dig trygg på jobbet?**

“suntarbetsliv



Faktorer som bidrar till trygghet

- ✓ Tydlighet i roller och ansvar
- ✓ Välkända och tydliga rutiner
- ✓ Öva på olika situationer
- ✓ Socialt stöd och närvarande ledarskap
- ✓ Kunskap och kommunikation
- ✓ Fysisk miljö



Bemötande

Hur bör vi hantera hotfulla-
och våldsamma personer?



Säkerhetsdialogen

Förebygg ^

Om något händer v

Gruppaktiviteter

Checklistor och stöd

Hot och våld på jobbet

En främjande arbetsmiljö

Bemötande

Förebygg med SAM

Riskbedöm och åtgärda

Skapa säkerhet

Roller och ansvar

Lagar och föreskrifter



“Säkerhetsdialogen

Stöd för att förebygga hot och våld på jobbet

Stärk dialogen med gruppaktiviteter i Säkerhetsdialogen



Testa ert risk- och säkerhetsmedvetande

🕒 Ca 30 minuter

Undersök det risk- och säkerhetsmedvetande som finns på ert arbetsplats.

[Till testet](#)



Hur skapar vi en trygg arbetsplats?

🕒 Ca 30 minuter

Prata vad som bidrar till trygghet i arbetet trots att risken för hot och våld kan finnas.

[Till aktiviteten](#)



Vad gör vi när något händer?

🕒 Ca 30 minuter

Tydliggör och utveckla arbetsplatsens rutiner för vad ni gör i en hotfull eller våldsam situation.

[Till aktiviteten](#)



Hur hanterar vi situationer med hot och våld?

🕒 Ca 30 minuter

Dela erfarenheter av olika hot- och våldssituationer, och hur de skulle kunna förebyggas.

[Till aktiviteten](#)



Vilka risker finns i vårt jobb?

🕒 Ca 40 minuter

Involvera arbetsgruppen för att löpande identifiera och samla in risker för hot och våld i arbetet, som ett komplement till årliga skyddsronder.

[Till aktiviteten](#)

Nedladdningsbara checklistor



Situation som kan eskalera

↓ Ladda ner PDF



Hot

↓ Ladda ner PDF



Säkerhet på nätet

↓ Ladda ner PDF



Tips för att förebygga hot och våld

↓ Ladda ner PDF



Efter att något hänt

↓ Ladda ner PDF



Attentat misstänkt försändelse

↓ Ladda ner PDF

Nedladdningsbara skyddsronder



AFS 2001:1 - SAM

Arbetsmiljöarbete
med hot och våld

Gå till skydds rond



AFS 1993:2 - VÅLD OCH HOT

Hot och våld på
arbetsplatsen

Gå till skydds rond



AFS 2015:4 - OSA

Organisatorisk och
social arbetsmiljö

Gå till skydds rond



AFS 2020:1 - ARBETSPLATSENS
UTFORMNING

Lokaler och
utrustning

Gå till skydds rond



AFS 1999:7 - FÖRSTA HJÄLPEN OCH
KRISSTÖD

Krisstöd

Gå till skydds rond



AFS 1982:3 - ENSAMARBETE

Ensamarbete

Gå till skydds rond

Samtalsstöd och mallar

SAMTALSSTÖD



Vid en händelse



Ladda ner PDF

MALL



Utredning av
händelse



Ladda ner PDF

MALL



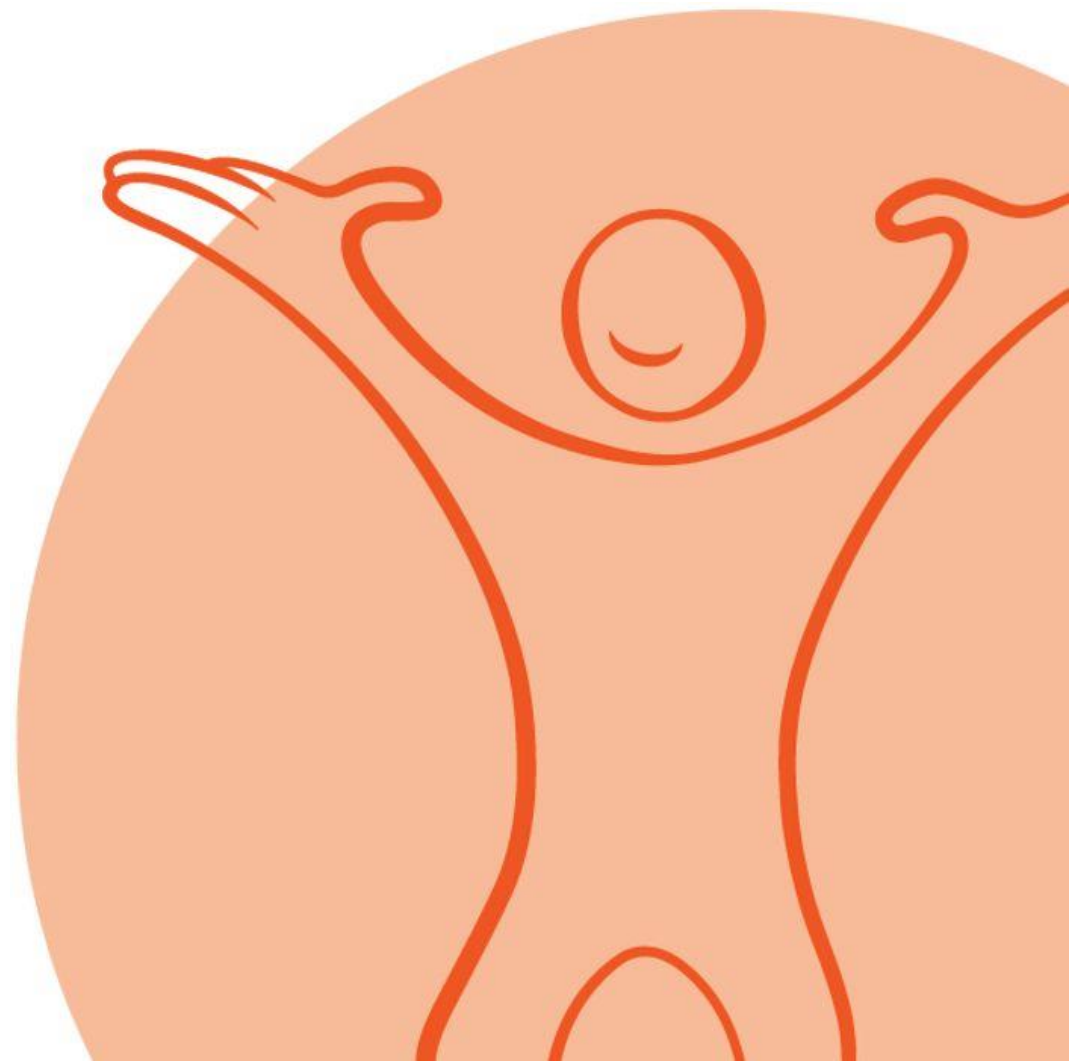
Handlingsplan och
uppföljning



Ladda ner PDF

Kom igång med Säkerhetsdialogen

- 1** Börja var ni vill i Säkerhetsdialogen
- 2** Inför nästa apt eller personalmöte - boka t ex in en gruppaktivitet
- 3** Använd i en skyddskommitté eller samverkansgrupp



Testa ert risk- och säkerhetsmedvetande

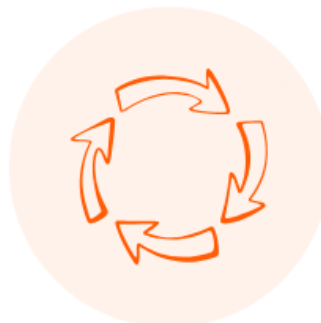


Testa ert risk- och säkerhetsmedvetande

🕒 Ca 30 minuter

Undersök det risk- och säkerhetsmedvetande som finns på er arbetsplats.

[Till testet](#)



Systematiskt
arbetsmiljöarbete



Rutiner



Stöd och dialog



Kunskap och lärande

Så gör andra

Så jobbar Göteborg mot tystnadskultur och otillåten påverkan

Handlingsplan med 14 olika insatser inom tre olika fokusområden:

1. Ökad tydlighet och struktur
2. Ökad kompetens
3. Stärkt ledarskap och organisationskultur



[Artikel: Så jobbar Göteborg mot tystnadskultur och otillåten påverkan.](#)



FORSKNING PÅ 5

Digitala aggressioner

Starta dialogen på jobbet!


▶ Se filmen 5 min

A close-up photograph of a person's hands holding a dark-colored smartphone. The person is wearing a red and blue plaid shirt. The background is dark and out of focus. Overlaid on the image is the text "Din inkompetenta myglare!" in a white, sans-serif font. The text is positioned across the middle of the image, with "Din inkompetenta" on the left and "myglare!" on the right, partially overlapping the phone and the person's hands.

Din inkompetenta myglare!

Förebygg och hantera digitala aggressioner

 Gruppaktivitet

 Tidsåtgång: Från 15 minuter

Titta på filmen först. Välj de frågor som är viktiga hos er. Tänk på egen hand och prata sen i mindre grupper. Summera tillsammans och bestäm nästa steg.

En dialog är en bra början. Då får ni koll på digitala aggressioner hos er. Det är en förutsättning för att kunna hantera det inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Vilka åtgärder behövs hos er?

Fråga 1

Vilka erfarenheter har vi av digitala aggressioner?

Fråga 2

Var sätter vi gränsen för vad som är ok och inte?

Fråga 3

Vad behöver vi göra för att förebygga digitala aggressioner hos oss?

Fråga 4

Hur ska vi hantera digitala aggressioner när de uppstår?

TIPS

Jobba vidare med att förebygga digitala aggressioner

Här finns en gruppaktivitet för att jobba med digitala aggressioner inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet och stöd för att forma en arbetsmiljöpolicy, riktlinjer för kommunikation och rutiner. Samverka i arbetsgruppen, ta upp frågan i samverkansforum och involvera högre ledning, HR, säkerhet med flera om det behövs.



Vägledning: 6 steg för att förebygga digitala aggressioner

[Ladda ner och öppna pdf](#) 



Vägledning: Stöd för att forma policy och rutiner

[Ladda ner och öppna pdf](#) 

Till sist

Medskick

- 1 Prata om hot och våld på jobbet
- 2 Rapportera alla tillbud inklusive oro
- 3 Hot och våld – en naturlig del i det systematiska arbetsmiljöarbetet
- 4 Noll-tolerans mot att klara av hot och våld på egen hand



Webbinarium 3 oktober, kl 08.00-08.45

Digitala aggressioner

Om att förebygga och hantera för tryggare arbetsgrupp. Karlstads kommun berättar hur de motar hat och hot med utbildning

Anmälan görs på:

<https://www.suntarbetsliv.se/evenemang>



NY

Webbinarium
Anmäl dig till Digitala aggressioner

Om att förebygga och hantera för tryggare arbetsgrupp. Karlstads kommun berättar hur de motar hat och hot med utbildning.

📅 To 3 oktober 2024 kl 08.00-08.45

Utcheckning

Tankar och reflektioner?



Olika sätt att komma i kontakt med oss



Boka vägledning

Vill du ha hjälp av hitta rätt i utbudet? Eller bolla övningar till nästa arbetsplatsträff? Boka en halvtimmes vägledning!



Boka en föreläsning

Boka in en av våra verksamhetsutvecklare att föreläsa hos er! Välj bland olika teman och stöd som Suntarbetsliv erbjuder.



Ta hjälp av Friskfaktorlinjen

Vill ni ha strategisk rådgivning, för att komma igång eller komma vidare med era friskfaktorer? Boka tid med en av våra friskfaktorexpertoer!

[Länk till våra kontaktvägar](#)

Tack!