



Hållbarhetsrapport 2024

afa
FÖRSÄKRING

Om rapporten

Denna rapport utgör 2024 års hållbarhetsrapport för Afa Försäkring tjänstepensionsaktiebolag (Afa Försäkring), organisationsnummer 502033-0642. Afa Försäkring har upprättat den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen fristående rapport, i enlighet med övergångsbestämmelser i årsredovisningslagen. Den beskriver arbetet med våra viktigaste hållbarhetsfrågor.

Afa Försäkring bedriver försäkringsverksamhet endast i Sverige. För energi, utsläpp och aktivt ägande omfattar rapporten även leverantörer och hyresgäster utanför organisationen.

Afa Försäkring ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK. Svenskt Näringsliv äger 50 procent, LO äger 46,4 procent och PTK äger 3,6 procent av aktierna i Afa Försäkring.

Inga betydande förändringar av organisationens storlek, struktur, ägarskap och leverantörskedja har skett under rapportperioden.

Hållbarhetsrapporten publiceras årligen och är granskad av bolagets externa revisorer. GRI-redovisningen är inte granskad och bestyrkt av tredje part.

Utöver hållbarhetsrapporten finns, som anges i GRI-index, viss information i årsredovisningen (ÅR) och bolagsstyrningsrapporten (BSR) för bolaget samt på vår webbplats afaforsakring.se. Samtliga redovisningar och rapporter är tillgängliga på webbplatsen.

Detta är den femtonde hållbarhetsrapporten Afa Försäkring har upprättat med referens till Global Reporting Initiatives (GRI) ramverk. Publiceringsdatum är den 4 april 2025.

Vi uppskattar kommentarer på och frågor om vår hållbarhetsrapport och vårt hållbarhetsarbete. Kontakta oss gärna på hallbarhet@afaforsakring.se.



Innehåll

Vd har ordet	4
En trygg vardag	6
Försäkra	12
Förvalta	18
Förebygga	24
Attraktiv arbetsgivare	28
Stabil finansiell ställning	34
Styrning för hållbarhet	36
Klimatrapport enligt TCFD	42
Taxonomirapportering	44
Revisorns yttrande	55
GRI-index	56

Afa Försäkring gör vardagen tryggare i arbetslivet. Våra försäkringar är en del av kollektivavtalen och ger ekonomiskt stöd vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet. Vi finansierar forskning och stödjer insatser som förebygger arbetsskador och sjukfrånvaro. På så vis bidrar vi till ett hållbart arbetsliv.

Afa Försäkring ägs av Svenskt Näringsliv, LO och PTK.

Läs mer på afaforsakring.se.





Foto: Adam Fredholm

Ett hållbart arbetsliv

Afa Försäkring fyller en viktig funktion på den svenska arbetsmarknaden. Vi försäkrar 9 av 10 anställda och är därmed störst när det gäller försäkringar i arbetslivet. Under 2024 betalade vi ut 10,3 miljarder kronor i ersättning till försäkrade inklusive skatt, vilket motsvarar 40 miljoner kronor per arbetsdag.

Våra försäkringar är en del av kollektivavtalen mellan arbetsmarknadens parter och har bidragit till ökad trygghet för arbetsgivare och arbetstagare i drygt 60 år. Så länge har Afa Försäkring förvaltat idén om en försäkring på lika villkor och verkat för hållbarhet i arbetslivet.

Fler anmälda ärenden

2024 såg vi en ökning av antalet anmälda arbetsskador. En bidragande orsak till ökningen kan vara att fler nu återgått till att jobba på sin arbetsplats istället för på distans, vilket ökar risken för en skada. En annan orsak kan vara att allt fler företag ansluter sig till IA-systemet,

vår webbtjänst för systematiskt arbetsmiljöarbete. Det kan leda till en ökad benägenhet att anmäla både arbetsmiljörelaterade händelser och försäkringsärenden i själva systemet.

En arbetsmarknad med minskande sysselsättning har under året lett till fler uppsägningar och ett ökat antal anmälningar om avgångsbidrag, AGB.

Kunskap för god arbetsmiljö och hälsa

Vår vision är att alla ska ha en trygg vardag och vi ser en samhällelig nytta i att förebygga arbetsskador och sjukfrånvaro. På uppdrag av arbetsmarknadens parter finansierar vi forskning och insatser för att förbättra arbetsmiljön och främja hälsan i arbetslivet.

2024 betalade vi ut 139 miljoner kronor till nya och pågående forskningsprojekt. Läs mer om vårt förebyggande arbete och forskningen vi finansierar på sidorna 24–27.

Långsiktig och ansvarsfull kapitalförvaltning

Afa Försäkrings mål som kapitalförvaltare är att vi ska uppfattas som långsiktiga och ansvarsfulla av såväl marknaden som av våra ägare, uppdragsgivare, kunder och andra intressenter.

Hållbarhet är en viktig faktor i våra investeringsanalyser. Vi har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar, United Nations Principles for Responsible Investments, UN PRI. Vi rapporterar också våra klimatrelaterade finansiella möjligheter och risker enligt Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD. Läs mer om vår rapportering enligt TCFD på sidorna 42–43.

Trots en orolig omvärld och hög men fallande inflation var resultaten goda för samtliga tillgångsslag. Aktier, ränteplaceringar, alternativa investeringar och fastigheter gav en positiv totalavkastning på 8,4 procent.

2025 kommer vi för tjugioandra året i rad att ha fortsatt nollpremie på sjukförsäkringen. Vi tar inte heller ut någon premie för föräldrapenningtillägget eller premiefrielseförsäkringen. Det innebär att arbetsgivare som har tecknat dessa försäkringar inte behöver betala någon premie.

Ett annorlunda försäkringsbolag

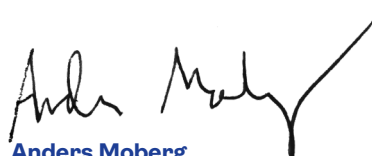
Afa Försäkring skiljer sig lite från andra försäkringsbolag. Vi driver verksamheten utan syfte att dela ut vinst till våra ägare, Svenskt Näringsliv, LO och PTK. Vår ambition är att alla som har rätt till ersättning också ska få det.

Det har nu gått ett år sedan vi fusionerade de tre bolag som Afa Försäkring bestod av till ett bolag. Vi kan konstatera att fusionen har bidragit till en effektivare förvaltning av placeringstillgångar och förenklad administration vid finansiell rapportering. En positiv effekt för de försäkrade är att vi nu använder Afa Försäkring som avsändare i all kommunikation istället för Afa Sjuk, Afa Trygg eller Afa Liv.

Tillsammans kan vi uträtta mer

Många av våra medarbetare uppskattar att till viss del kunna jobba digitalt hemifrån. Även med det numera etablerade hybrida arbetssättet fungerar verksamheten och regleringen av försäkringsärenden väl.

Jag ser det som en förmån att få arbeta med medarbetare som är engagerade i att svenskt arbetsliv ska bli tryggare. Hållbarhet är något vi bara kan uppnå tillsammans.



Anders Moberg

Verkställande direktör,
Afa Försäkring

”Våra försäkringar har bidragit till ökad trygghet i drygt 60 år.”

En trygg vardag

Våra försäkringar är en del av den svenska modellen. De gäller på lika villkor för alla som jobbar på en arbetsplats med kollektivavtal. Det gör vardagen tryggare för både arbetsgivare och anställda.

Den svenska modellen bygger på att arbetsgivarorganisationer och fackförbund kommer överens om löner och anställningsvillkor för branscher och yrken som kollektiv. Ett exempel på en sådan överenskommelse är de försäkringar man får som anställningsförmån hos en arbetsgivare som har tecknat kollektivavtal.

Det är här Afa Försäkring kommer in i bilden. Vår ambition är att alla som är försäkrade via jobbet ska få ersättning vid sjukdom, arbetsskada, arbetsbrist, dödsfall och föräldraledighet. Det gör vardagen tryggare för de över fem miljoner människor i Sverige som jobbar på en arbetsplats med kollektivavtal och för deras arbetsgivare.

Vårt arbete bidrar till en hållbar utveckling

Vi bedriver vårt arbete långsiktigt med god etik, respekt för mänskliga rättigheter och med omtanke om miljön, klimatet och samhället i stort. Vår verksamhet drivs utan syfte att dela ut vinst till ägarna. Afa Försäkring är verksam inom tre områden som samverkar och tillsammans bidrar till en hållbar samhällsutveckling:

Försäkra

Våra försäkringar gäller på lika villkor för alla och bidrar därigenom till social hållbarhet. Det ger anställda en tryggare vardag till en låg kostnad för arbetsgivaren, vilket i sin tur bidrar till ekonomisk hållbarhet i samhället.

Förvalta

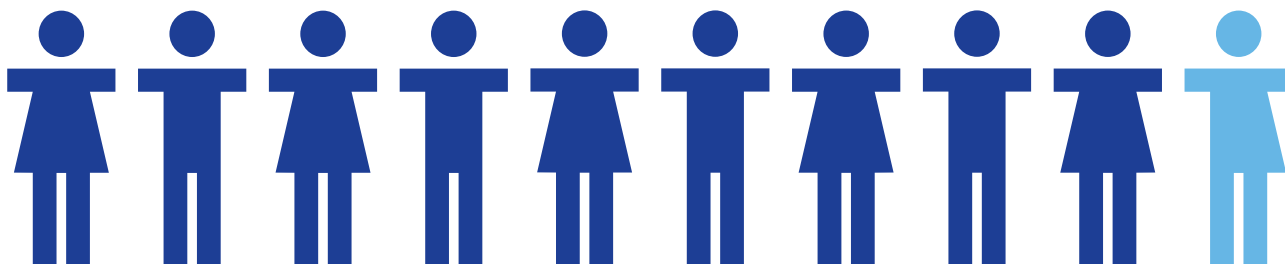
En långsiktigt god avkastning tryggar framtida försäkringsersättningar och bidrar till låga och stabila premier. Vi beaktar hållbarhetsaspekter i alla våra investeringsbeslut, i enlighet med internationella konventioner och interna regelverk med fokus på hållbarhet, risker och riskhantering. Merparten av kapitalet är placerat i räntebärande värdepapper och aktier. Afa Försäkring är också en stor fastighetsägare i Stockholm. Vår fastighetsförvaltning ska bidra till en hållbar stadsutveckling genom att vara klimatneutral, cirkulär, trygg och hälsosam.

Förebygga

En stabil finansiell ställning ger oss möjlighet att arbeta för att förebygga skador och sjukfrånvaro i arbetslivet. Forskning och förebyggande insatser är en viktig del av vårt uppdrag och Afa Försäkring är en av Sveriges största finansärer av forskning inom arbetsmiljö. Långsiktigt bidrar vårt förebyggande arbete till bättre arbetsmiljö, färre arbetsskador och minskade sjukskrivningar.

9 av 10

på den svenska arbetsmarknaden,
omfattas av minst en av våra försäkringar.



Kunder

- Kontakt med kundcenter och handläggare
- Webbplats med e-tjänster
- Sociala medier och kampanjer
- Evenemang och utbildningar
- Informationsmaterial
- Undersökningar

Ägare och uppdragsgivare

- Styrelsemöten och andra formella mötesforum
- Löpande personlig kontakt
- Rapporter och beslutsunderlag
- Evenemang
- Undersökningar

Samarbetspartner

- Formella mötesforum
- Samverkansprojekt
- Löpande personlig kontakt
- Evenemang
- Informationsutbyte
- Tjänsteutbyte

Medarbetare

- Arbetsplatsträffar och andra formella mötesforum
- Löpande personlig kontakt
- Utbildningar och evenemang
- Medarbetarundersökningar
- Utvecklingssamtal

Dialog och samverkan med våra intressenter

I hållbarhetsarbetet utgår vi från vårt uppdrag från arbetsmarknadens parter, vår omvärld och vilka som är våra väsentliga hållbarhetsfrågor. Väsentlighet har bedömts utifrån vad våra intressenter anser är viktigt och utifrån verksamhetens största påverkan – på människor, miljö och samhälle.

Afa Försäkrings intressenter är de som påverkas av och har påverkan på vår verksamhet. Våra viktigaste intressenter är våra kunder (anställda och arbetsgivare), våra ägare (Svenskt Näringsliv, LO och PTK) och uppdragsgivare (fackförbund och arbetsgivarorganisationer) och våra medarbetare.

Viktiga intressenter är även nära samarbetspartner, som exempelvis Fora, Avtalat, Prevent, Suntarbetsliv och Försäkringskassan, som vi möter i samverkansgrupper och gemensamma projekt.

Vi samlar löpande in information om behov och förväntningar genom dialog i olika kanaler, genom undersökningar riktade till olika intressentgrupper och genom omvärldsbevakning.

Under 2024 uppdaterades vår väsentlighetsanalys, som nu konkretiseras i mål, mått och aktiviteter. Läs mer på sidorna 8–9.

Uppdaterad väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen hjälper oss att prioritera och styra vårt hållbarhetsarbete. Under 2023 inleddes ett arbete med att uppdatera våra väsentliga hållbarhetsfrågor utifrån det dubbla väsentlighetsperspektivet för att identifiera både hur vår verksamhet påverkar människor, miljö och samhälle, och hur Afa Försäkring påverkas av hållbarhetsrelaterade faktorer.

Vi intervjuade representanter för våra ägare och uppdragsgivare, medlemmar ur vår företagsledning, egna medarbetare och viktiga samarbetspartner. Intervjuerna kompletterades med interna workshoppar med personer från olika delar av organisationen.

Arbetet genomfördes med hjälp av en oberoende konsult i linje med EU:s direktiv om hållbarhetsredovisning CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), och tillhörande redovisningsstandarder ESRS (European Sustainability Reporting Standards). Analysen omfattade både positiva och negativa effekter, samt risker och möjligheter utifrån vår affärsmodell och vår värdekedja.

Vi har identifierat de frågor där vi direkt eller genom våra samarbetspartner och innehavsbolag har stor påverkan på människor, miljö och samhälle. Omvärldens påverkan på Afa Försäkring har också analyserats. Påverkan har bedömts utifrån sannolikhet och konsekvens.

Väsentliga hållbarhetsfrågor har sedan prioriterats utifrån intressenternas förväntningar och verksamhetens påverkan. Prioriterade hållbarhetsfrågor har validerats av företagsledningen.

Hela värdekedjan

Våra viktigaste hållbarhetsfrågor stämmer väl överens med den analys som gjordes 2019, men våra prioriteringar omfattar nu hela värdekedjan, både när det gäller den egna verksamheten och investeringsportföljen. Fastighetsförvaltningen, Afa Fastigheter, ges också större vikt.

De områden där Afa Försäkring bedöms ha störst påverkan på människor, miljö och samhälle är:

- ▶ **Miljö**
Växthusgasutsläpp
Resursanvändning
- ▶ **Socialt**
Kollektivtalade försäkringar
Förebygga arbetsskador och sjukfrånvaro
Arbetsmiljö och arbetsvillkor
- ▶ **Styrning**
Affärsetik
Informationssäkerhet

Under 2024 har arbetet inletts för att bryta ner väsentlighetsanalysen i konkreta mål och mått och aktiviteter (se tabell sidan 9). Rapporteringen har reviderats och kompletterats, men arbetet fortsätter under 2025.

Vi genomförde även en översyn av Afa Försäkrings bidrag till FN:s globala mål för hållbar utveckling. Fyra mål bedöms vara särskilt viktiga (se sidan 9). De berör områden som antingen innebär en potentiell risk för negativ påverkan, eller stora möjligheter för oss att bidra till en hållbar utveckling.

Rapportering med referens till GRI Standards

Som tjänstepensionsföretag omfattas inte Afa Försäkring av de nya kraven på hållbarhetsrapportering i enlighet med EU:s redovisningsdirektiv CSRD, som införlivats i den svenska årsredovisningslagen.

För 2024 rapporterar vi med referens till GRI Standards. Rapporten omfattar identifierade väsentliga hållbarhetsfrågor och är indelad i fem fokusområden:

- ▶ Försäkra
- ▶ Förvalta
- ▶ Förebygga
- ▶ Attraktiv arbetsgivare
- ▶ Stabil finansiell ställning

Hållbarhetsrapporten för 2024 omfattar endast utåt-gående påverkan enligt den nya väsentlighetsanalysen, det vill säga hur Afa Försäkring påverkar människor, miljö och samhälle.

Våra väsentliga hållbarhetsfrågor

Hur Afa Försäkring påverkar människor, miljö och samhälle.

Väsentlig fråga			
Miljö	Växthusgasutsläpp	▶ Aktieportföljens koldioxidintensitet ▶ Klimatpåverkan i Afa Fastigheter ▶ Klimatpåverkan i egen verksamhet	Sid. 21-23, 38
	Resursanvändning	▶ Återvunnet byggnadsmaterial, Afa Fastigheter ▶ Resursanvändning i egen verksamhet	Sid. 22, 38
Socialt	Kollektivavtalade försäkringar	▶ Kundnöjdhet, försäkrade ▶ Kundnöjdhet, försäkringstagare ▶ Solvenskvot	Sid. 11-17, 34-35
	Förebygga arbetsskador och sjukfrånvaro	▶ Finansiering av forskning och utveckling ▶ IA-systemet, anställda som omfattas	Sid. 24-27
	Arbetsmiljö och arbetsvillkor		
	i kapitalförvaltningen	▶ ILO:s minimistandard för arbetsvillkor	Sid. 18
	våra egna medarbetare	▶ Motiverade medarbetare ▶ Sjukfrånvaro	Sid. 29-33
	i verksamhetens värdekedja	▶ Hållbarhetspolicyn ska beaktas vid upphandling och inköp	Sid. 38
Styrning	Affärsetik	▶ Screening av noterade tillgångar ▶ Policyer och riktlinjer	Sid. 23, 37
	Informationssäkerhet	▶ Personuppgiftsincidenter	Sid. 16

Agenda 2030 omfattar 17 globala mål för hållbar utveckling. Vårt hållbarhetsarbete bidrar främst till:



Vår värdekedja

206

miljarder kronor i
förvaltad kapital.

Resurser

Finansiellt kapital

Finansiella tillgångar på cirka 206 miljarder kronor i förvaltad kapital. En ackumulerad avkastning de senaste fem åren på 38,4 procent.

Strukturkapital

Processer och IT-stöd för en effektiv och säker verksamhet. Skadedatabas med mer än 16 miljoner ärenden.

Humankapital

Engagerade och kompetenta medarbetare. En företagskultur som utgår från vår vision och våra värdeord.

Relationskapital

Relationer och samverkan med interna och externa intressenter såsom kunder, uppdragsgivare, medarbetare, samarbetspartner och leverantörer.

Verksamhet

Vårt uppdrag

Bidra till ekonomisk trygghet i arbetslivet till en låg kostnad

Vår vision

Alla ska ha en trygg vardag

Våra värdeord

Omtanke
Nytta
Enkelhet



Skapat och fördelat värde

Premieinkomst 2024

1 337

miljoner kronor

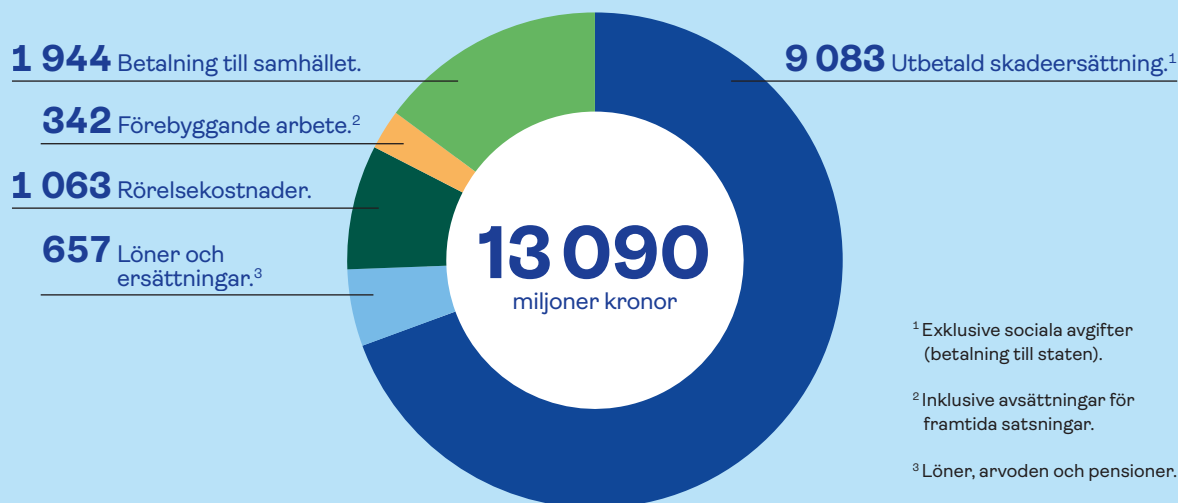
Kapitalavkastning 2024

16 542

miljoner kronor

Fördelat ekonomiskt värde 2024 (mkr)

(GRI 201-1)



Kunder

Ekonomisk trygghet genom försäkringar som följer med anställning utan hälso-prövning. Låg och stabil försäkringspremie och enhetliga försäkringsvillkor. Tryggare och säkrare arbetsmiljö.

Ägare och uppdragsgivare

Medlemsnytta genom en effektiv försäkringslösning och möjlighet att tillgodose behov på arbetsmarknaden. Verksamheten drivs utan syfte att dela ut vinst till ägarna.

Medarbetare

En långsiktigt trygg arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor. Ett arbete som gör skillnad för många människor och ger möjlighet till yrkesmässig utveckling.

Samhället

Skatteintäkter och arbetstillfällen. Del av kollektivavtalen och det svenska trygghetssystemet. Färre arbetsskador och minskade sjukskrivningar i arbetslivet. Hållbara företag och en hållbar stadsutveckling.

Kollektivavtalade försäkringar

I Sverige jobbar 9 av 10 på en arbetsplats som har kollektivavtal. Det innebär att de omfattas av minst en av våra försäkringar och är försäkrade under hela arbetslivet.

De kollektivavtalade försäkringarna är ett komplement till de socialförsäkringar vi har i Sverige. Villkoren förhandlas fram av arbetsmarknadens parter och bestäms i kollektivavtalen. Det är arbetsgivaren som är försäkringstagare och betalar premien och den anställda som är försäkrad.

Idag omfattas cirka 226 000 arbetsgivare och över fem miljoner anställda av minst en av våra försäkringar. Under 2024 fick vi in 341 000 nya försäkringsärenden och betalade ut 10,3 miljarder kronor i ersättning till försäkrade, inklusive skatt.

Det ska vara enkelt att anmäla och följa sitt ärende och ingen ska missa den ersättning han eller hon har rätt till. Vårt mål är nöjda kunder och en effektiv hantering av försäkringsärenden.

Alla omfattas på lika villkor

Den som anställs hos en arbetsgivare som har tecknat kollektivavtal blir automatiskt försäkrad genom sin anställning. Försäkringarna gäller på lika villkor för alla och utan hälsoprövning.

Vi arbetar med kollektivavtalade försäkringar inom dessa avtalsområden:

- ▶ Privatanställda arbetare och tjänstemän
- ▶ Anställda i kommuner, regioner och kommunala företag
- ▶ Kooperativt anställda arbetare och tjänstemän
- ▶ Anställda inom Svenska kyrkan

Det stora antalet anställda i de olika kollektivtiven innebär att riskerna sprids på många anställda. En effektiv hantering bidrar till förmånliga försäkringsavtal med låga premier.



De **kollektivavtalade försäkringarna** kompletterar de lagstadgade försäkringarna och ger en extra ekonomisk trygghet vid:

- ▶ Sjukdom
- ▶ Arbetsskada
- ▶ Arbetsbrist
- ▶ Dödsfall
- ▶ Föräldraledighet



Ersättningskollen

På ersattningskollen.se är det lätt att se hela den ersättning man kan få vid sjukdom, olycksfall eller arbetsskada. Här ser man också hur man ska göra för att få ut sin ersättning. Tjänsten hade 249 000 unika besökare under 2024. Ersättningskollen är ett samarbete mellan Afa Försäkring, Försäkringskassan och branschorganisationen Svensk Försäkring.

249 000
unika
besökare



Information för ökad kännedom

Det är arbetsmarknadens parter som har huvudansvaret för att informera om försäkringarna. Bolaget Kollektivavtalsinformation i Sverige AB (Avtalat) har uppdraget att informera i privat sektor.

Inom kommuner och regioner stödjer vi parterna i informationsarbetet. Det gör vi framför allt genom utbildning av försäkringsinformatörer hos fackförbund och arbetsgivare. Vi informerar försäkrade och försäkringstagare via vår webbplats och genom kampanjer i till exempel sociala medier. Särskilt viktig information finns tillgänglig på engelska och på lättläst svenska. Vi tillhandahåller också exempelvis presentationer, filmer och arbetsmaterial som stöd för kommunikation om och arbete med försäkringarna på arbetsplatserna.

Att skapa kännedom om försäkringar som man får automatiskt via sin anställning är en utmaning. Undersökningar visar att kännedomen om kollektivavtalad försäkring är relativt låg. I den senaste undersökningen svarar 21 procent av den svenska allmänheten att de "aldrig hört talas om" eller "knappt känner till" försäkringarna. Det är en förbättring med 9 procentenheter jämfört med 2023.

Ingen ska missa ersättning

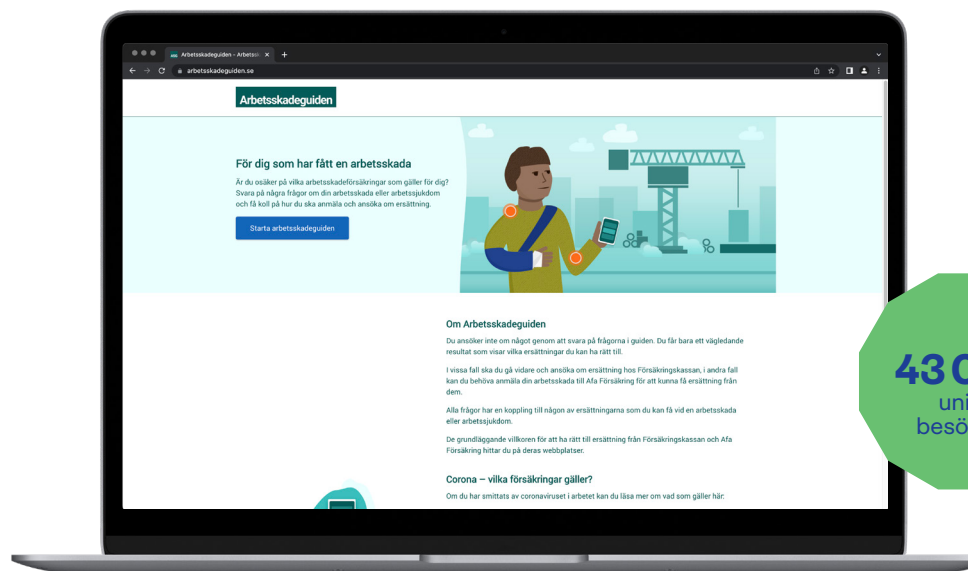
Vår ambition är att alla som har rätt till ersättning också ska få det. Det ska vara enkelt att komma i kontakt med oss och lätt att anmäla ett ärende och följa och förstå hur det hanteras. På vår webbplats finns information om våra olika försäkringar, vad de täcker, vem som omfattas och hur en anmälan går till. Genom våra e-tjänster kan både arbetsgivare och anställda anmäla, komplettera, följa status och kommunicera med oss i sina försäkringsärenden.

Vi letar aktivt upp dödsfall som inte anmälts till tjänstegrupplivförsäkringen och som ett resultat av detta arbete betalade vi 2024 ut 300 miljoner kronor till förmånstagare.

Våra kunder hjälper oss att bli bättre

Kundernas behov och förväntningar förändras över tid och vi utvecklar vår verksamhet i nära samverkan med uppdragsgivare, arbetsgivare och försäkrade. Kundernas synpunkter fångas främst upp av medarbetare med kundkontakt och i olika kundundersökningar.

Både försäkrade (anställda och egenföretagare) och försäkringstagare (arbetsgivare) ger oss höga betyg i de kundnöjdhetsundersökningar vi gör återkommande i form av nöjd kundindex, NKI. Vi ser fortsatt ökade förväntningar på snabbare, enklare, mer individanpassad och proaktiv service.



Arbetskadeguiden

Arbetskadeguiden.se är ett onlineverktyg som hjälper den som råkat ut för en arbetsskada eller en arbetssjukdom att hitta information om vilka ersättningar man kan ha rätt till och vart man ska vända sig. Tjänsten hade 43 000 unika besökare under 2024 och är ett samarbete mellan Afa Försäkring och Försäkringskassan.

43 000
unika
besökare

NKI för försäkrade som haft ett försäkringsärende mäts årligen. För att få en snabbare och mer kontinuerlig återkoppling får nu alla kunder ett erbjudande om att svara på en enkät i samband med att de fått beslut i sitt ärende. För 2024 låg NKI på 75, jämfört med 77 i den undersökning som gjordes 2022 (ingen undersökning gjordes 2023.) Vi ser en minskad nöjdhet hos kunder som fått avslag, framför allt gäller detta AGS, sjukförsäkringen.

För försäkringstagare mäts NKI vartannat år. 2023 låg NKI på 81, en minskning med fyra enheter från 2021. Störst betydelse för nöjdheten har upplevelsen av personlig kontakt med oss, följt av vår e-tjänst för att bekräfta anställning eller anmäla försäkringsärende.

Vi förbättrar tillgängligheten i digitala kanaler. 85 procent anmäler och följer nu sitt ärende digitalt.

Hantering av kundklagomål

Om kunder är missnöjda med vår hantering, eller med beslutet, vill vi att de i första hand kontaktar den som hanterat ärendet för att få ytterligare information och reda ut eventuella missförstånd. Om missnöjet kvarstår uppmanar vi kunden att lämna in ett klagomål.

Under 2024 hanterade Afa Försäkring totalt 341 000 nya försäkringsärenden. Klagomålsansvariga tog emot 530 klagomål avseende vår hantering (serviceklagomål). De vanligaste orsakerna är missnöje med beslut, försäkringsvillkor och sakfrågor. Missnöje med service och bemötande är också relativt vanliga orsaker till klagomål. Inga klagomål avsåg förlust av kunddata eller diskriminering.

En kund som är missnöjd med beslut i sitt försäkringsärende (sakklagomål) kan få detta omprövat av en från skaderegleringsverksamheten fristående omprövningsavdelning. Under 2024 utnyttjade 1 159 kunder den möjligheten. Under året avslutades 1 113 omprövningar och beslutet ändrades till kundens fördel i 19 procent av fallen.

Om kunden fortfarande inte är nöjd finns möjlighet att begära prövning i Skiljenämnden för arbetsmarknadsförsäkringar eller i allmän domstol. Skiljenämnden är fristående från Afa Försäkring och består av ledamöter som är utsedda av arbetsmarknadens parter och en ordförande som är lagfaren domare.

Höga krav på kvalitet och säkerhet

Våra ärendehanteringssystem måste klara höga krav på kvalitet och säkerhet. Försäkringsvillkor och andra regelverk är inbyggda i systemen, med behörighetsstyrning och loggning för spårbarhet och uppföljning.

Hanteringen av försäkringsärenden följs upp löpande. Bland annat görs så kallade dualitetskontroller, där beslut i ett enskilt ärende kontrolleras av ytterligare en handläggare. Afa Försäkring har också en särskild utredningsfunktion som arbetar med utredningar av oklara försäkringsfall samt i förebyggande syfte för att förhindra felaktiga ersättningar och försäkringsbedrägerier.

Genom vår försäkringsverksamhet hanterar vi en stor mängd personuppgifter med delvis känslig information. Denna ska givetvis behandlas tryggt och säkert med respekt för den personliga integriteten. Under 2024 anmäldes totalt 83 eventuella personuppgiftsincidenter till avdelningen för integritetsskydd.

”Vår ambition är att alla som har rätt till ersättning ska få det.”

Efter utredning bedömdes 65 av dem utgöra faktiska incidenter och av dessa bedömdes 8 vara av sådan karaktär att de rapporterades till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY.

Afa Försäkring har under året anslutit sig till försäkringsbranschens gemensamma register för skadeanmälningar, GSR.



Foto: StockSnap, Pixabay

Kollektivavtalade försäkringar

Mål

Nöjda kunder som har förtroende för oss och får den ersättning de har rätt till.

Hänt under 2024

- ▶ Anslutning till försäkringsbranschens gemensamma register för skadeanmälningar, GSR.
- ▶ Mätning av nöjd kundindex, NKI, för försäkrade efter varje avslutat försäkringsärende.
- ▶ Sjukförsäkringen AGS-KL och arbetsskadeförsäkringarna TFA och TFA-KL fyllde 50 år.

På gång 2025

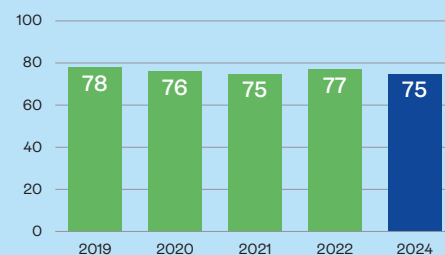
- ▶ Upphandling inför modernisering av våra skadehanteringssystem.
- ▶ Pilotstudie av digitala formulär för komplettering av försäkringsärende.
- ▶ Vi fortsätter arbetet med Klarspråk för ett enhetligt och tydligt språkbruk i kontakten med kunder.

10,3

miljarder kronor i utbetald skadeersättning inklusive skatt 2024

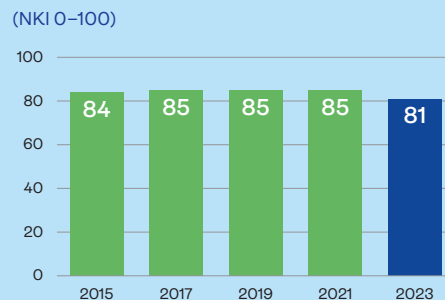
Nyckeltal

Kundnöjdhet försäkrade (NKI 0–100)

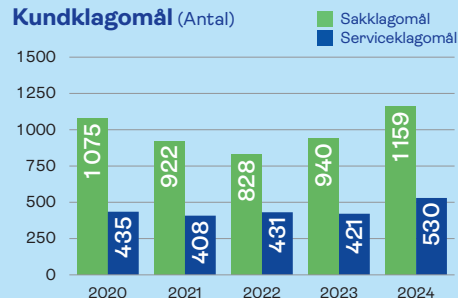


Den årliga NKI-undersökningen ersattes 2024 med löpande NKI-undersökningar. Ingen undersökning gjordes därför 2023.

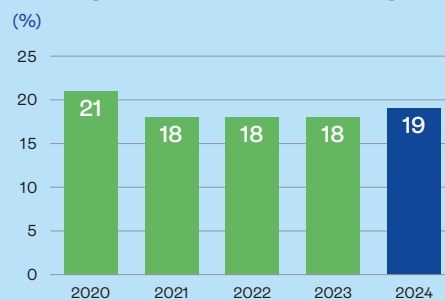
Kundnöjdhet försäkringstagare (NKI 0–100)



Kundklagomål (Antal)



Ändringar efter avslutade sakklagomål (%)



Ansvarsfull kapitalförvaltning

Vårt arbete med ansvarsfulla investeringar ska bidra till att skapa största möjliga värde på vårt förvaltade kapital. Vi anser att företag som beaktar hållbarhetsaspekter i sin verksamhet har bättre förutsättningar för långsiktigt god värdetillväxt.

Hållbarhet och långsiktighet är en naturlig del av vår kapitalförvaltning. Att investera på ett ansvarsfullt sätt, genom att utöver ekonomisk avkastning även ta hänsyn till hållbarhetsfaktorer, kallar vi för ansvarsfulla investeringar.

Vid utgången av 2024 uppgick det förvaltade kapitalet till 206 miljarder kronor, fördelat på olika tillgångsslag: räntebärande värdepapper, noterade aktier, alternativa investeringar (onoterade tillgångar) och fastigheter. Alla våra investeringar görs inom det ramverk för ansvarsfulla investeringar som Afa Försäkring har beslutat. Det innebär att vi behöver beakta olika hållbarhetsaspekter när vi fattar investeringsbeslut.

Storleken på det kapital vi förvaltar ger oss både möjlighet och ansvar att påverka. Över tid ska vårt arbete med ansvarsfulla investeringar bidra till ett hållbart värdeskapande utifrån ekonomiska, miljömässiga, sociala och styrningsrelaterade faktorer.

Ramverk för ansvarsfulla investeringar

- ▶ **Investeringsriktlinjer**
- ▶ **Riktlinjer för ansvarsfulla investeringar som bland annat beaktar:**
 - FN:s principer för ansvarsfulla investeringar
 - FN:s Global Compact
 - OECD:s riktlinjer för multinationella företag
 - ILO:s åtta kärnkonventioner gällande minimistandard för arbetsvillkor
- ▶ **Ägarpolicy**
- ▶ **Due diligence-rutiner** med syfte att identifiera och beakta hållbarhetsaspekter som en integrerad del av våra investeringsbeslut

Styrning och ansvar

Varje år ser Afa Försäkrings styrelse över och beslutar om kapitalförvaltningens investeringsriktlinjer, ägarpolicy och våra riktlinjer för ansvarsfulla investeringar. Styrdokumentet utgör grunden för hur vi ska arbeta med hållbarhet.

Styrelsen beslutar också om de hållbarhetsmål som styr kapitalförvaltningens arbete. Läs mer om målen för 2023–2026 på sidan 20. Styrelsen beslutar även årligen om Afa Försäkrings risk- och solvensbedömning, ORSA, som bland annat omfattar analys av hållbarhetsriskers påverkan på Afa Försäkrings investeringsportfölj.

Hållbarhet är en regelbundet återkommande punkt på dagordningen för styrelsens finansutskott, som bland annat informeras om det arbete som görs enligt vårt ramverk för ansvarsfulla investeringar och våra hållbarhetsmål.

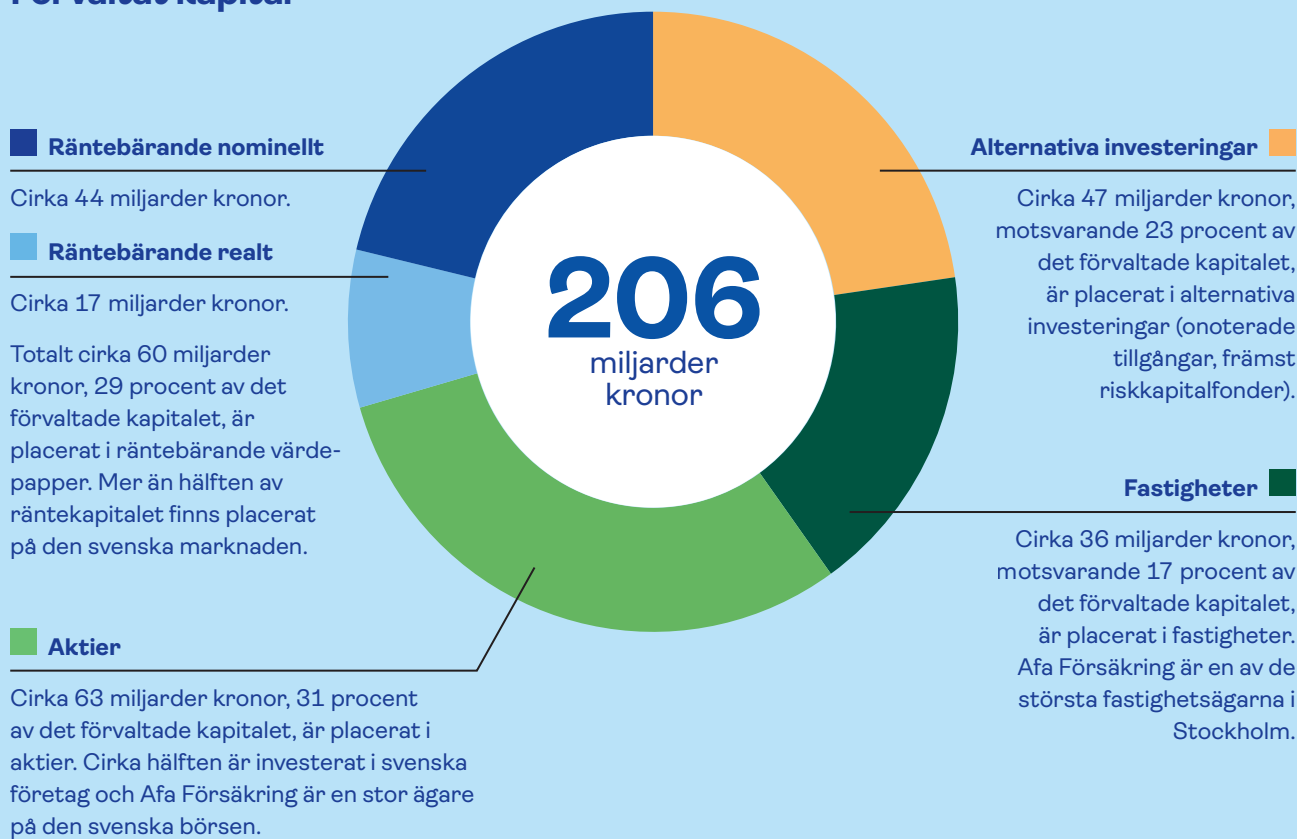
Afa Försäkring har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar, UN PRI, och inom ramen för nätverket rapporterar vi om vårt arbete och våra framsteg. Vi stödjer också det PRI-ledda investerarinitiativet Advance, som fokuserar på sociala frågor och mänskliga rättigheter.

Signatory of:



Afa Försäkring är medlem i United Nations Principles for Responsible Investments, UN PRI, ett internationellt nätverk, som syftar till att främja ansvarsfulla investeringar.

Förvaltad kapital



Ledning och organisation

Chefen för kapitalförvaltningen ansvarar för att integrera hållbarhet i investeringsverksamheten och leder tillsammans med kapitalförvaltningens hållbarhetsansvarige den strategiska utvecklingen av arbetet med ansvarsfulla investeringar.

I kapitalförvaltningens hållbarhetsgrupp bereds frågor som rör kapitalförvaltningens hållbarhetsarbete. Gruppen består av chefen för kapitalförvaltningen, hållbarhetsansvarig och representanter för alla tillgångsslag, den strategiska tillgångsallokeringen och kapitalförvaltningens risk- och resultatavdelning.

Utöver att ha en representant i hållbarhetsgruppen driver ledningen för fastighetsinvesteringar också ett systematiskt hållbarhetsarbete med de frågor som rör fastighetsförvaltning, bland annat genom fastighetsförvaltningens hållbarhetsstrategi och energiansvarige. Läs mer om hållbarhetsarbetet i fastighetsverksamheten på sidan 22.



Hållbarhetsteman 2023–2026

Hösten 2022 antog Afa Försäkrings styrelse tre hållbarhetsteman med underliggande hållbarhetsmål som avser kapitalförvaltningens hållbarhetsarbete.

1 Strukturerat hållbarhetsarbete

Hela Afa Försäkrings investeringsportfölj omfattas av grundläggande hållbarhets-kriterier kopplade till mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorruption. Förvaltningen ska följa dokumenterade, tillgångsslagsanpassade processer för att säkerställa efterlevnad av Afa Försäkrings värdegrund och fastställda principer samt efter behov arbeta med att utveckla och förbättra dessa processer.



2 Klimatomställningen och klimatanpassningen

Afa Försäkring har som mål att nå netto-nollutsläpp i investeringsportföljen senast år 2050 i linje med Parisavtalet och EU:s gröna giv. Vid investeringar i koldioxid-intensiva sektorer ska vi sträva efter att investera i företag som relativt andra i sektorn har ett lägre klimatavtryck eller aktivt arbetar för att ställa om.

3 God hälsa och anständiga arbetsvillkor

Afa Försäkring har som mål att bidra till minskad ohälsa och färre arbetsskador i aktieportföljens bolag. Vi ska också öka andelen finansiering med fokus på hälsa och anständiga arbetsvillkor.

Hållbarhet en del av investeringsbesluten

Hållbarhet är en integrerad del av de analyser som föregår alla våra placeringsbeslut. Det gäller samtliga tillgångsslag.

Vi gör en bedömning av om investeringen är i linje med vårt ramverk för ansvarsfulla investeringar, hur investeringens värde kan påverkas av hållbarhetsrisker och möjligheter, samt vilken påverkan som investeringen har på vår omvärld. Vid investering i till exempel aktier eller företagsobligationer kan det handla om att göra en bedömning av hur ett företag bidrar till den gröna omställningen och hur detta påverkar företagets möjligheter till värdetillväxt. Som underlag använder vi en rad olika källor, bland annat hållbarhetsdata från externa leverantörer, bolagens hållbarhetsrapportering och nyhetskällor.

Vid extern förvaltning, som vi till stor del har i vår alternativa investeringsportfölj (onoterade tillgångar), bedömer vi den externa förvaltarens hållbarhetsarbete och hur de återrapporterar detta till oss.

Information om hur vi arbetar med våra helägda fastigheter finns på sidan 22.

Under 2024 har vi arbetat med att stärka vår hållbarhetsanalys för att säkerställa att vi har lämpliga processer på plats och att vi så långt det är möjligt hanterar de olika tillgångsslagen på ett enhetligt sätt.

Välja bort

I enlighet med våra riktlinjer för ansvarsfulla investeringar avstår vi från investeringar i bolag som är verksamma inom kontroversiella vapen, tobak, cannabis, pornografi eller spel om pengar. Arbetsrättsliga frågor är viktiga för oss och vi kan välja att avstå från att investera i ett bolag som inte lever upp till våra krav. Vi investerar inte heller i bolag som bryter mot internationella normer och har särskilda regler för investeringar i bolag som är involverade i förbränningskol, oljesand, hydraulisk spräckning och arktisk olje- och gasbörning. Under 2024 skärpte vi kriterierna för vissa verksamheter inom fossilindustrin, men i undantagsfall kan en investering göras om företaget på ett trovärdigt sätt kan visa att det arbetar med att minska sina utsläpp.

När vi investerar i statsobligationer gör vi en bedömning av det aktuella landet i syfte att identifiera stater med bristande samhällsansvar där det förekommer brott mot grundläggande demokratiska principer som utgör en risk för en stabil och hållbar samhällsutveckling.

Välja in

Inom ramen för vårt arbete med ansvarsfulla investeringar strävar vi efter att identifiera möjligheter som bidrar till en positiv samhällsutveckling. Det handlar bland annat om investeringar i hållbara obligationer och att genom långsiktiga aktieinvesteringar stötta företag som genomgår en omställningsprocess.

Ett exempel är att Afa Försäkring under 2024 lånat ut cirka 590 miljoner kronor till European Fund for Southeast Europe, en fond skapad på initiativ av Europeiska investeringsbanken EIB och den tyska investeringsbanken KfW. Fondens syfte är att stödja lösningar som reducerar energianvändning och koldioxidutsläpp i regioner som har svårt att attrahera kapital.

En aktiv ägare

Vi vill vara en aktiv ägare och följer noga de bolag vi investerar i. Under 2024 deltog vi i 44 stämmor för svenska bolag. Vi deltog i 8 valberedningar i bolag där Afa Försäkring tillhör de största ägarerna.

Avseende utländska bolag har vi under 2024 röstat elektroniskt på ett antal bolagsstämmor, främst på förslag kopplade till arbetsrättsliga frågor.

Under 2024 har vi gått med i Climate Action 100+, ett globalt investeringsinitiativ som syftar till att förmå världens största företag att vidta åtgärder mot negativa klimatförändringar.

Mer information om vårt arbete med ägarstyrning finns i vår aktieägarrapport, som är tillgänglig på vår webbplats, afaforsakring.se.



Vi stödjer Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD, och vi rapporterar nu för fjärde året våra klimatrelaterade risker och möjligheter enligt TCFD:s ramverk. Se sidorna 42–43.



Hållbar fastighetsförvaltning

Vi investerar långsiktigt i fastigheter som en del av vår kapitalförvaltning och Afa Försäkring är en stor fastighetsägare i Stockholms innerstad. Fastighetsbeståndet utgörs till största del av kontor och hotell, men vi har även cirka 600 lägenheter.

Vår fastighetsförvaltning, Afa Fastigheter, ska bidra till en hållbar stadsutveckling. Visionen: Klimatneutralt, Cirkulärt samt Tryggt och hälsosamt har konkretiserats i en strategi – Färdplan 2030 – med mål och handlingsplaner.

Vårt övergripande mål är nettonollutsläpp i scope¹ 1 och 2 till 2030, ökat återbruk, halverade utsläpp från materialinköp samt 100 procent så kallade Gröna hyresavtal. Samtliga kommersiella fastigheter är miljöcertifierade.

Klimatneutralt

Under 2024 uppgick våra utsläpp i scope 1 och 2 till 765 ton CO₂, en minskning med 189 ton. Utsläpp i scope 1, påfyllnad av våra kylanläggningar, uppgick till 57 ton CO₂. Vi byter successivt till mindre klimatpåverkande köldmedier.

Utsläpp i scope 2 uppgick till 709 ton CO₂. Uppvärmningen sker i huvudsak med fjärrvärme. Det är leverantörens bränslemix som påverkar utsläppen av växthusgaser och andelen fossilfri energi uppgick enligt Stockholm Exergi till 83 (85) procent. All fastighetsel är förnybar, från ursprungsmärkt vattenkraft.

Fastigheternas energianvändning minskade med 5 procent/m². Målet är att minska med 1 procent årligen. Vi investerar löpande i energieffektiviseringar, solceller, värmepumpar och geoenergianläggningar.

Indirekta utsläpp i scope 3 står för en betydande del av fastighetsförvaltningens klimatpåverkan, totalt cirka 976 ton CO₂. Materialanvändning vid ombyggnationer och lokalanpassning är den största källan och genererade 2024 682 ton CO₂. Vi arbetar för att återbruka mer av dessa material och testat alternativa material för en minskad klimatpåverkan.

Alla nya kommersiella hyresavtal är Gröna avtal, med förnybar el och ett gemensamt ansvar för att minska lokalens miljöpåverkan. 2024 uppgick andelen Gröna avtal till 66 procent (64). För att minska hyresgästernas klimatpåverkan investerar vi löpande i laddboxar för bilar och cykelparkeringar.



Cirkulärt

Vi strävar efter att minska materialanvändningen och öka cirkulariteten och resurseffektiviteten i alla våra projekt. Vi väljer material och produkter baserade på återvunnet, helst fossilfritt material, fritt från skadliga kemikalier, som håller länge och kan återvinnas.

Vi ser en stor potential att återbruka material vid hyresgästanpassningar. Kunderna är positiva och återbruket har också ökat avsevärt de senaste åren. Under 2024 slöt vi avtal om att ingå i en återbrukshub tillsammans med flera andra fastighetsbolag. Vi får stöd i hela processen och det stora utbudet gör det lättare att hitta material som passar. Inför lanseringen genomförde vi en konferens med tema Återbruk för samtliga medarbetare.

Tryggt och hälsosamt

Vi arbetar på olika sätt för att skapa en trygg bostads- och arbetsmiljö. Alla bostadsfastigheter är utrustade med Smart Passage, som innebär att Räddningstjänsten kan ta sig in med digitala nycklar vid larm. Just nu pågår certifieringar av flera kommersiella fastigheter enligt Miljöbyggnad iDrift, som bland annat ställer krav på en årlig trygghetsvandring tillsammans med hyresgäster för att identifiera förbättringsmöjligheter.

En stor utmaning är att säkerställa goda arbetsvillkor och en trygg och säker arbetsmiljö hos våra entreprenörer. Vi ställer krav på att alla samarbetspartner följer vår leverantörskod, som reglerar frågor gällande affärsetik, arbetsvillkor, miljö och mänskliga rättigheter. Under 2024 har vi inlett ett samarbete med en extern part som ska granska våra entreprenörer och genomföra arbetsplatskontroller. Ett besök genomfördes under 2024 där inga oegentligheter upptäcktes och fler kommer att göras under 2025.

¹ Scope beskrivs på sidan 38.

Ansvarsfull kapitalförvaltning

Mål

Värdeskapande med god avkastning som säkerställer framtida försäkrings-ersättningar, låga och stabila premienivåer samt bidrar till en hållbar framtid.

Hänt under 2024

- ▶ Stärkt och förtydligat processer och rutiner för analys av hållbarhetsfaktorer och -risker.
- ▶ Översyn och skärpning av våra exkluderingskriterier avseende verksamheter i fossilindustrin.
- ▶ Utveckling av vår strategi avseende bolagsengagemang och medlemskap i Climate Action 100+.
- ▶ Afa Fastigheter har slutit avtal om en gemensam återbrukshub i syfte att öka cirkulariteten vid hyresgäst-anpassningar.

På gång 2025

- ▶ Översyn av hållbarhetsteman och mål inför 2026.
- ▶ Fortsatt utveckling av vår strategi för röstning och engagemang.
- ▶ Utveckling av vår process för insamling av hållbarhetsdata för onoterade innehav.
- ▶ Afa Fastigheter testar ett nytt system för hantering av byggavfall som möjliggör ökad spårbarhet och förenklar återvinning.

Nyckeltal

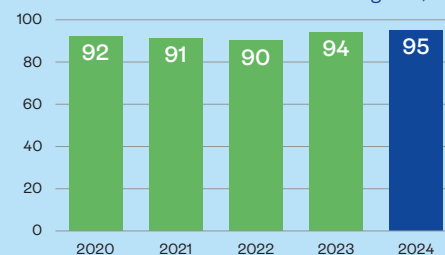
Aktieportföljens koldioxidintensitet

Viktat medelvärde, tCO₂e/mkr



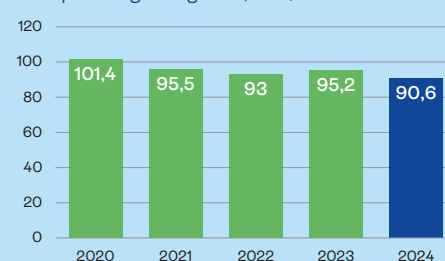
Andel av noterade tillgångar

som genomgått negativ screening utifrån internationella konventioner och vår värdegrund, %



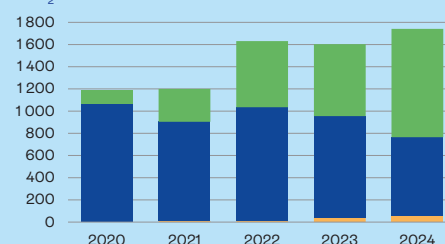
Energianvändning

i våra placeringsfastigheter, kWh/m²



Afa Fastigheters koldioxidutsläpp

tCO₂e



- Scope 1 (inköp köldmedium)
- Scope 2 (inköp av fjärrvärme, kyla och marknadsbaserad el)
- Scope 3 (materialanvändning, värme, el, avfall och vissa transporter)

Förebygga arbetsskador och sjukfrånvaro

I vårt uppdrag ingår att förebygga skador och sjukfrånvaro i arbetslivet. Det gör vi till exempel genom att finansiera forskning och genom att erbjuda arbetsgivare ett informationssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete.

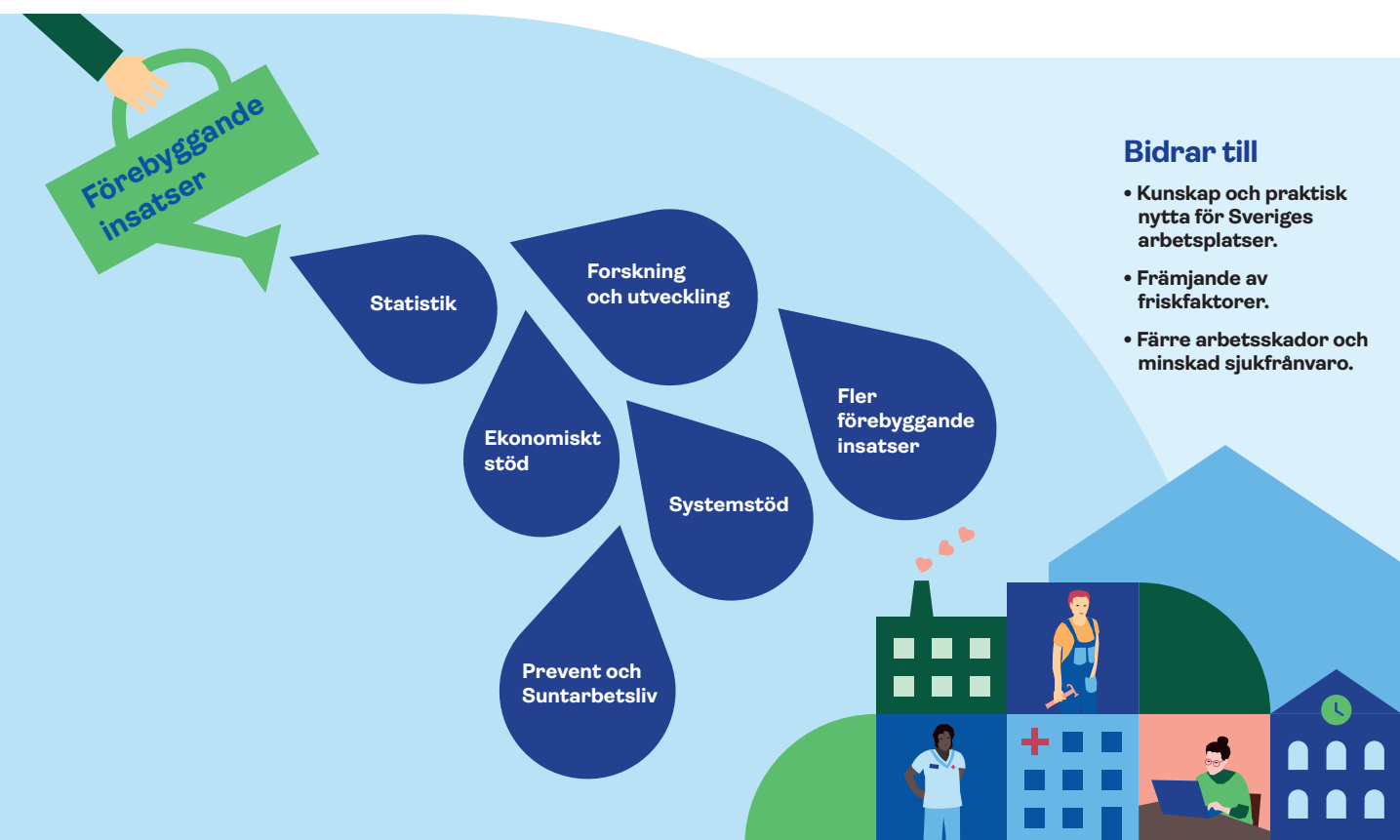
En viktig del av Afa Försäkrings uppdrag är att bidra till ett tryggt och friskt arbetsliv. Vi tror att kunskap kan vara en väg dit. Därför finansierar vi forskning inom arbetsmiljö och inom hälsa och stödjer insatser som förebygger skador och sjukfrånvaro.

Vårt förebyggande arbete gör att kunskap från forskningen kommer till praktisk nytta på landets arbetsplatser i form av insatser och verktyg för bättre arbetsmiljö och hälsa. Det bidrar till att färre anställda skadar sig eller blir sjuka på arbetet.

Våra insatser kan delas in i fyra huvudområden:

- ▶ Statistikunderlag från vår skadedatabas
- ▶ Finansiering av forskning om arbetsmiljö och hälsa
- ▶ IA-systemet, informationssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete
- ▶ Ekonomiskt stöd till arbetsgivare för arbetslivsinriktad rehabilitering och för arbetsmiljöutbildning

2024 satsade vi sammanlagt 315 miljoner kronor på förebyggande arbete inklusive finansiering av Prevent och Suntarbetsliv. Allt för att bidra till trygga och säkra arbetsplatser.



Unik skadedatabas och interaktivt statistikverktyg

I vår skadedatabas har vi sparat information om försäkringsärenden sedan 70-talet och här finns idag mer än 16 miljoner ärenden samlade. Databasen är en unik kunskapskälla som används i forskningsprojekt, analyser och rapporter. Vi använder den också som utgångspunkt för beslut om vilka forskningsprojekt vi ska satsa på.

Vi bidrar till att utveckla arbetsmiljöarbetet på arbetsplatser genom att publicera en årlig rapport som beskriver utvecklingen av arbetsskador och långvarig sjukfrånvaro.

2024 kunde vi rapportera att antalet allvarliga arbetsskador ökat något och att den långvariga sjukfrånvaron minskat, i både offentlig och privat sektor. Med vårt interaktiva statistikverktyg på afaforsakring.se kan den som vill själv filtrera statistik ur årsrapporten efter exempelvis kön eller yrkesgrupp.

Forskning inom områdena arbetsmiljö och hälsa

Afa Försäkring är en av Sveriges största finansiärer av arbetsmiljöforskning. 2024 betalade vi ut totalt 139 miljoner kronor i anslag till nya och pågående forskningsprojekt.

Alla forskningsprojekt vi finansierar syftar till att förbättra arbetsmiljön och bidra till ett friskare arbetsliv. Vår grundtanke är att forskningen ska komma till praktisk nytta genom att förebygga arbetsskador och minska sjukfrånvaro.

Noggrann anslagsprocess

Vi utgår från aktuella arbetsmiljö- och hälsorisker i arbetslivet när vi beviljar forskningsanslag. Ansökningarna bereds av representanter för våra ägare och uppdragsgivare, arbetsmarknadens parter, med stöd från ämnesexperter och sakkunniga. Projekttidéerna bedöms utifrån relevans, vetenskaplig kvalitet, praktisk nytta, resultatspridning och kostnadseffektivitet. Arbetsmarknadens parter beslutar om beviljande av anslag.



Varje år ger vi ut en större rapport om arbetsskador och långvarig sjukfrånvaro i offentlig och privat sektor.

Forsknings- och utvecklingsprogram

Inom särskilt intressanta områden startar vi FoU-program, där flera forskningsprojekt får belysa ett aktuellt område ur olika perspektiv. 2024 pågick sex FoU-program:

- ▶ Att leva och arbeta med psykisk ohälsa
- ▶ Skadligt bruk i arbetslivet
- ▶ Arbetsmiljöeffekter vid automatisering, robotisering och nyttjande av artificiell intelligens
- ▶ Friskfaktorer inom kommuner, regioner och kommunala företag
- ▶ Vägen till psykisk hälsa i arbetslivet
- ▶ Arbetsmiljön i den gröna omställningen

Effekterna av covid-19 på arbetsliv och hälsa

2020 satsades 100 miljoner kronor på forskning om covid-19 för att bidra med kunskap om dess påverkan på arbetsmiljö, hälsa och ledarskap. Under 2024 har slutrapporter fortsatt att komma in för projekten. Nästa steg blir att sammanställa och presentera resultaten.



”Vårt förebyggande arbete bidrar till att färre skadar sig eller blir sjuka på arbetet.”

14 miljoner händelser registrerade i IA-systemet

IA-systemet är en webbtjänst för systematiskt arbetsmiljöarbete. Det gör att företag i samma bransch får tillgång till information om inrapporterade olycksfall och tillbud, utredningar och åtgärder. Hittills har nära 14 miljoner arbetsmiljörelaterade händelser och risker registrerats i systemet.

IA-systemet används också förebyggande och underlättar det systematiska arbetsmiljöarbetet på arbetsplatsen. Allt fler upptäcker IA-systemet och idag används det av 4 933 företag i privat sektor, 194 kommuner, 4 regioner och av 61 statliga arbetsgivare. Systemet omfattade vid utgången av året sammanlagt 1 735 000 anställda i Sverige.

Stöd för arbetsmiljöutbildning

2020 beslutade våra ägare, Svenskt Näringsliv, LO och PTK, om ett stöd på 75 miljoner kronor för arbetsmiljöutbildning. Stödet finansieras och administreras av Afa Försäkring och ska särskilt gå till gemensamma utbildningar i arbetsmiljö för chefer och skyddsombud. Under 2024 har 7 427 personer från 903 företag beviljats stöd för en arbetsmiljöutbildning. Hösten 2024 förlängdes stödet med en satsning på ytterligare 35 miljoner kronor.

Spridning av kunskap

För att forskningsresultat och analyser ska komma till nytta sprider vi information och kunskap i pressmeddelanden, nyhetsbrev och publikationer samt vid seminarier och konferenser runt om i landet. Under hösten anordnade vi tillsammans med Mynak och Forte en temadag om psykisk hälsa.

2024 slog vi samman flera nyhetsbrev till ett gemensamt förebygga-nyhetsbrev. Under året har Afa Försäkrings förebyggande arbete och den forskning vi finansierar uppmärksammas i dags- och fackpress och i radio och tv.

Afa Försäkring stödjer Prevent och Suntarbetsliv ekonomiskt, och tillsammans sprider vi forskningsrön som kommer till användning ute på arbetsplatserna. Långsiktigt bidrar det till en bättre arbetsmiljö, färre arbetsskador och minskade sjukskrivningar.

Samarbeten

Gilla jobbet är ett återkommande arbetsmiljöevent som arbetsmarknadens parter står bakom och som finansieras av Afa Försäkring. Vartannat år anordnas en större Gilla jobbet-konferens i Stockholm och vartannat år genomförs flera mindre konferenser på olika orter i landet. 2024 hölls Gilla jobbet i Malmö, Göteborg och Skellefteå.



2024 certifierades IA-systemet enligt ISO 27001, en internationell standard för informationssäkerhet.

Förebygga arbetsskador och sjukfrånvaro

Mål

Ett tryggare och friskare arbetsliv med färre arbetsskador och minskad sjukfrånvaro.

Hänt under 2024

- ▶ Start av FoU-programmen Friskfaktorer inom kommuner, regioner och kommunala företag, Vägen till psykisk hälsa (i samarbete med Alecta) och Arbetsmiljön i den gröna omställningen.
- ▶ IA-systemet ISO 27001-certifierades.
- ▶ Satsningen Stöd för arbetsmiljöutbildning förlängdes till slutet av 2025.

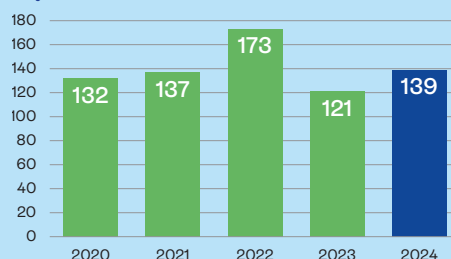
På gång 2025

- ▶ Effektvärdering av forskningen vi finansierar.
- ▶ Funktion för positiva arbetsmiljöobservationer utvecklas i IA-systemet.
- ▶ Gilla jobbet anordnas i Stockholm.

Nyckeltal

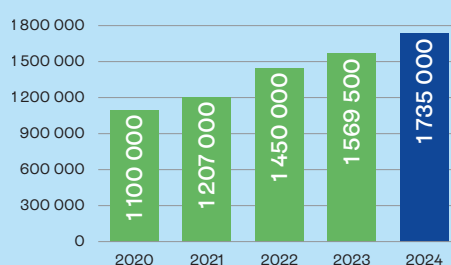
Total finansiering av forskningsprojekt

Miljoner kronor



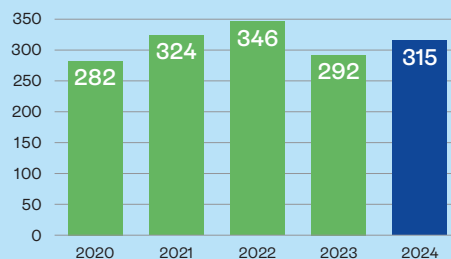
Anställda som omfattas av IA-systemet

Antal



Sammanlagd finansiering av den förebyggande verksamheten

Miljoner kronor



139

miljoner kronor i utbetalda anslag till forskning



**”Det är
viktigt att varje
medarbetare
får utvecklas i
sin roll.”**

Attraktiv arbetsgivare

Vår vision är att alla ska ha en trygg vardag. Med kompetenta och engagerade medarbetare kan vi tillsammans bidra till att öka tryggheten i arbetslivet.

På Afa Försäkring är vi 750 anställda med många olika kompetenser. Så gott som alla medarbetare är tillsvidareanställda och arbetar heltid. Samtliga omfattas av kollektivavtal. Samverkan med de fackliga parterna Akademikerföreningen och Forena regleras genom centrala avtal, ett lokalt medbestämmandeavtal och ett lokalt arbetsmiljöavtal.

Som arbetsgivare vill vi ta vara på medarbetarnas kunskap och erfarenheter och ge möjlighet till meningsfulla arbetsuppgifter och utveckling. Vi erbjuder också förmåner och aktiviteter som främjar hälsa och välbefinnande.

Arbetsmiljöarbete och pulsmätningar

Med löpande pulsmätningar kan vi flera gånger per år följa upp medarbetarnas upplevelse av arbetsmiljö, trivsel, engagemang och ledarskap. Vi mäter också Motiverad medarbetarindex, MMI, som 2024 ökade från 88 till 90 av 100. Vårt mål för MMI är att inte understiga 85.

Afa Försäkrings arbetsmiljökommitté, med representanter för både arbetsgivare och anställda, är rådgivande och beslutande organ i arbetsmiljöfrågor.

Rekrytering och introduktion för nyanställda

Hos oss på Afa Försäkring är kompetens och personliga förmågor avgörande när vi rekryterar nya medarbetare. Som ett led i vårt arbete med att vara en attraktiv arbetsgivare och för att undvika diskriminering har vi valt att inte ta med uppgifter om kön och ålder i vår inledande rekryteringsprocess.

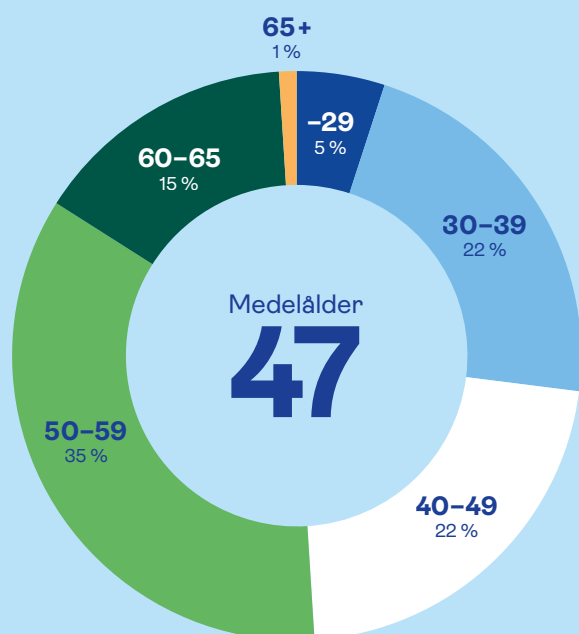
I Afa Försäkrings Employer Value Proposition, EVP, beskriver vi vad vi som arbetsgivare kan erbjuda våra medarbetare i form av till exempel trygghet och flexibilitet i anställningen och hälsoinsatser.

I vår så kallade onboarding-process ingår att vi två gånger per år anordnar en introduktionsdag för nyanställda. Introduktionen föregås av preboarding-moment som består av information och förberedande övningar.

2024 startade vi en internutbildning för de som nyligen börjat jobba som skadereglerare inom arbetsskadeförsäkringen TFA. Utbildningen hölls av mer erfarna kollegor och pågick i ett halvår.

750 medarbetare

Åldersfördelning medarbetare



Könsfördelning i procent

2024 var andelen kvinnliga chefer 57 procent (56).



Styrelse: 44 % kvinnor och 56 % män inklusive suppleanter



Företagsledning: 30 % kvinnor och 70 % män



Chefer: 57 % kvinnor och 43 % män



Medarbetare: 61 % kvinnor och 39 % män

Ett välkomnande företag

Vår personalomsättning ska vara sådan att alla kunder får det bemötande och den service de har rätt att fordra av oss. Vi tror att mångfald och inkludering i form av medarbetare med olika bakgrund, kön, ålder och erfarenheter hjälper oss att framtidssäkra vår verksamhet. Detta ska beaktas vid varje rekrytering.

På Afa Försäkring ska vi ha ett gott arbetsklimat och visa varandra respekt och omtanke, vilket bland annat framgår av vår arbetsmiljöpolicy. Utifrån diskrimineringslagen arbetar vi systematiskt och förebyggande med diskrimineringsgrunder i samverkan med fackliga representanter. I arbetet ingår jämställdhetsfrågor.

Vi verkar aktivt för att ingen ska bli diskriminerad eller utsättas för kränkande särbehandling. Under 2024 rapporterades inte några sådana fall.

Hos Afa Försäkring ska kvinnor och män ha samma löne- och arbetsvillkor och samma möjligheter till utbildning och befordran. Vårt mål är en jämnare fördelning mellan könen i alla yrkesgrupper och på alla nivåer.

Våra medarbetares kompetenser och erfarenheter är värdefulla. För att få behålla medarbetare som funderar på att gå i pension erbjuder vi möjlighet till deltidspension från 62 års ålder. 2024 fortsatte omsättningen av personal att minska och den är nu lägre än innan pandemin.

Utveckling i vardagen

Alla medarbetare har årliga utvecklingssamtal med sin närmaste chef, där individuella mål och utvecklingsplaner utformas. Uppföljning sker löpande under året.

43%

internt tillsatta tjänster



Kontoret är vår huvudsakliga arbetsplats men våra medarbetare har fortfarande möjlighet att jobba en del av arbetstiden på distans.

Foto: Mikael Sjöberg

Det är viktigt att varje medarbetare får utvecklas i sin roll på Afa Försäkring och även ges möjligheter att ta sig an nya uppgifter inom företaget. Kompetensutveckling sker framför allt i det dagliga arbetet, genom nya arbetsuppgifter och utökat ansvar. Merparten av vakanta tjänster utlyses både internt och externt och 2024 tillsattes 43 procent av tjänsterna med interna sökande. 57 procent av de utlysta chefstjänsterna tillsattes internt.

Hållbart ledarskap

För att öka medarbetares motivation att vilja bidra till verksamhetens mål behöver chefer uppmärksamma goda resultat på arbetsplatsen. Afa Försäkring har ett program för beteendefokuserat ledarskap som alla chefer har möjlighet att delta i.

Nya chefer erbjuds att gå ett introduktionsprogram för att snabbt komma in i chefsrollen. Vi har också ett ettårigt mentorprogram där nya chefer erbjuds att få en erfaren kollega som mentor. Vi fortsätter att utbilda chefer i förändringsledning och hur man tar sig an svåra samtal.

En hybrid arbetsplats

I samband med pandemin införde vi en flexibel arbetsmodell som gör att vi kan arbeta fysiskt på kontoret eller digitalt på distans. Under året har vi börjat undersöka hur vi kan förbättra vårt hybrida arbetssätt utifrån aspekterna människa, teknik och plats. Tanken är att vi genom utbildning och lärande ska utveckla såväl våra tekniska färdigheter som vår samverkan och kommunikation.

**”Vi uppmuntrar
våra medarbetare
till motion i
vardagen.”**

Foto: Pernille Tofte, Johnér-Bildbyrå



Åtgärder för låg sjukfrånvaro

Vi fortsätter vårt systematiska arbete för att sjukfrånvaron ska vara låg. Som ett resultat av detta har Afa Försäkring en låg sjukfrånvaro både totalt och vad gäller frånvaro upp till 14 dagar.

2024 hade vi en total sjukfrånvaro på 2,9 procent (2,5). Vårt mål är en total sjukfrånvaro på maximalt 3,8 procent. 2024 var den korta sjukfrånvaron 1,5 procent (1,6). Vårt mål är en kort sjukfrånvaro på högst 2,5 procent.

Vi har ett nära samarbete med företagshälsovården, både för att fånga upp tidiga signaler på ohälsa och vid rehabilitering. Vi samarbetar också med företag som levererar hälsojänster.

Vårt arbetsmiljöarbete bidrar till att Afa Försäkring har mycket få arbetsskador. Under 2024 hade vi inte några anmälda arbetsskador.

Främjande insatser för god hälsa

Arbetet med att utveckla främjande hälsoinsatser har fortsatt under året. Vi har till exempel skickat ut en hälsoenkät till samtliga medarbetare med ett erbjudande om riktade insatser till den som har behov av och motivation till att förändra sina levnadsvanor. Vi har också anordnat inspirationsföreläsningar och seminarier om arbetsmiljö och hälsa.

Under året har vi haft vardagsmotion som tema. Vi har bland annat uppmuntrat medarbetarna till motion genom föreläsningar och stöd för att lättare få till rörelse i vardagen. Vi erbjuder även träningspass, ett nyrenoverat gym och goda möjligheter till återhämtning i vardagen. Arbetet fortsätter 2025 med hälsofrämjande insatser och fokus på återhämtning.

Attraktiv arbetsgivare

Mål

Att vara en attraktiv arbetsgivare med engagerade och kompetenta medarbetare.

Hämt under 2024

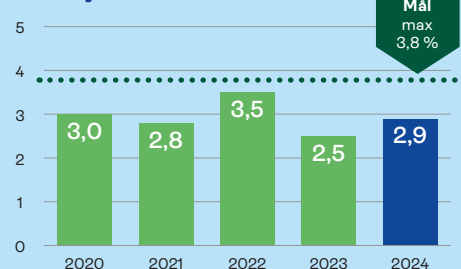
- ▶ Samling av våra utbildningar i kompetensportalen på intranätet.
- ▶ Ny leverantör av rådgivande samtal om livsstilsfaktorer och arbetsrelaterad ohälsa.
- ▶ Vi införde IA-systemet för rapportering av arbetsmiljöhändelser. Läs mer om IA-systemet på sidan 26.
- ▶ Utbildning för chefer i IA-systemet och om chefs arbetsmiljöansvar.

På gång 2025

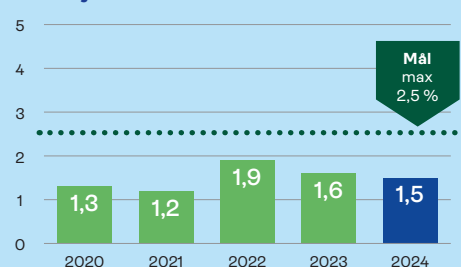
- ▶ Utveckling och översyn av vårt hybrida arbetssätt.
- ▶ Kompetensutveckling i arbetsmiljöarbete för samtliga medarbetare.
- ▶ Hälsotema 2025: Återhämtning.
- ▶ Utbildning för medarbetare i hälsofrämjande medarbetarskap.

Nyckeltal

Total sjukfrånvaro



Kort sjukfrånvaro



Personalomsättning



Motiverad medarbetarindex

MMI
90

Mål: Minst 85.

Stabil finansiell ställning

Afa Försäkring ska erbjuda försäkringar till låga premier som är stabila över tid och samtidigt ha möjlighet att arbeta för att minska skador och sjukfrånvaro i arbetslivet. Det ställer krav på en långsiktigt god kapitalavkastning, en kostnadseffektiv verksamhet och en väl fungerande finansiell styrning.

En stabil finansiell ställning som garanterar att försäkringsåtaganden alltid kan infrias är en förutsättning för Afa Försäkrings verksamhet. Vi har ett stort ekonomiskt åtagande gentemot de försäkrade och ersättningar kan i många fall sträcka sig över lång tid. Ersättningarna finansieras dels av försäkringspremier och dels av avkastningen på det förvaltade kapitalet.

En stabil finansiell ställning innebär att Afa Försäkring ska:

- ▶ Alltid vara solvent
- ▶ Hålla stabila premier över tid
- ▶ Skapa en hög avkastningsfinansiering
- ▶ Sträva efter skatteeffektivitet

Alltid vara solvent

För att vi ska kunna infria våra försäkringsåtaganden måste tillgångarna vara större än framtida utbetalningar för inträffade skador som ska ersättas enligt försäkringsvillkoren.

Solvenskvet är ett mått på hur trygga vi är med att infria våra åtaganden. Solvenskvoten visar hur stor kapitalbasen är i förhållande till kapitalkravet. Vid utgången av 2024 var solvenskvoten 2,86, vilket med god marginal överstiger det undre gränsvärdet i risktolerans på 1,0.

Stabila premier över tid

Målet är att hålla en låg och stabil premie de kommande fem åren. Stabil för att våra försäkringstagare inte ska bli överraskade av plötsliga kostnadsförändringar. Premien ska dessutom vara så låg som möjligt. Premiesättningen baseras på självkostnadsprincipen, med möjlighet att finansiera kostnaderna med hjälp av avkastningen på de tillgångar vi förvaltar.

Avkastningsfinansiering

Det tar ofta många år innan en försäkring behöver nyttjas och det innebär att vi förvaltar inbetalade premier under lång tid. Den genomsnittliga tiden från inbetalning av premie till utbetalning av ersättning är åtta år.

Det ger oss möjlighet att placera det kapital vi förvaltar i tillgångar som ger en långsiktigt god avkastning.

Under femårsperioden 2020–2024 uppgick Afa Försäkrings kapitalavkastning till 65,4 (74,0) miljarder kronor. Under samma tidsperiod uppgick de totala kostnaderna för försäkringsersättningar till 40,2 (50,7) miljarder kronor.

Skatteeffektivitet

Vi ska sträva efter skatteeffektivitet. Med det menar vi att de intäkter som vi får in via premieinbetalningar och avkastning i största möjliga utsträckning ska gå tillbaka i form av utbetalningar till skadedrabbade samt till att täcka kostnaderna för att driva bolaget.



Läs mer om premieutveckling för olika försäkringar i Afa Försäkrings årsredovisning.

Stabil finansiell ställning

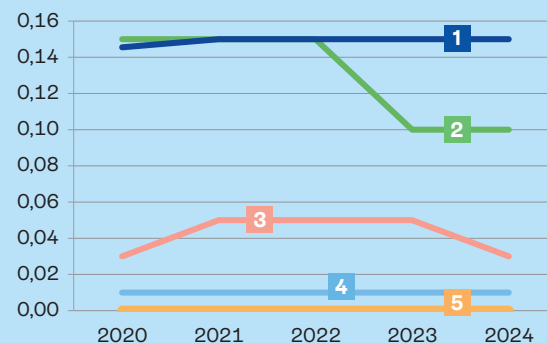
Mål

Finansiell ställning som säkerställer att vi kan infria våra försäkringsåtaganden till en låg och stabil premienivå.

Nyckeltal

Premienivåer

Procent av lönesummor



- 1 Avgångsbidragförsäkring (AGB)
- 2 Tjänstegrupplivförsäkring (TGL)
- 3 Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA Tjänstemän)
- 4 Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA-KL, TFA Arbetare)
- 5 Avtalsgruppsjukförsäkring (AGS, AGS-KL)
Avgiftsbefrielseförsäkring
Premiebefrielseförsäkring
Föräldrapenningtillägg (FPT)

Solvenskott

2,86

Målnivå: Minst 1,0.

Styrning för hållbarhet

Hållbarhetsarbetet berör hela vår verksamhet och är integrerat i verksamhetsstyrningen och i våra processer. Styrelsen har det yttersta ansvaret, men alla medarbetare är delaktiga i att bedriva en hållbar verksamhet.

Ett av Afa Försäkrings övergripande mål är att vi ska bedriva en långsiktigt hållbar verksamhet. Vi definierar hållbarhet och hållbar utveckling i enlighet med Brundtlandrapporten.¹ Det vill säga en utveckling som tillgodoser dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.

Integrerad hållbarhet

Hållbarhetsarbetet utgår från vårt uppdrag, vår vision och våra värderingar. Det är en integrerad del av vår verksamhet och stöds av vår verksamhetsstyrning och våra interna regelverk. Mål, aktiviteter och resurser för hållbarhetsarbetet ingår i verksamhetsplaner och budget. Detta följs upp löpande och redovisas här i vår hållbarhetsrapport, som upprättas med referens till Global Reporting Initiative, GRI, och enligt övergångsbestämmelser i årsredovisningslagen. Under 2024 uppdaterade vi vår väsentlighetsanalys och arbetet har påbörjats för att bryta ner väsentlighetsanalysen i mål och aktiviteter. Fyra av FN:s globala mål för hållbar utveckling har bedömts vara särskilt relevanta för Afa Försäkring, och målen integreras nu i vårt arbete. Se avsnittet En trygg vardag, sidorna 8–9.

Afa Försäkring står bakom omställningen till en koldioxidneutral ekonomi. Att identifiera och hantera klimatrelaterade risker och möjligheter är ett prio-

riterat område, framför allt inom kapitalförvaltningen. Afa Försäkring stödjer Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD, och hösten 2021 beslutade styrelsen om klimatmål och mätetal i linje med TCFD:s ramverk. Det övergripande målet är att nå nettonollutsläpp av växthusgaser i investeringsportföljen senast 2050. Se också avsnittet Förvalta, sidorna 18–23, samt TCFD-rapporten på sidorna 42–43.

Styrelsen är ytterst ansvarig för hållbarhetsarbetet. Vd har ansvaret för att säkerställa att uppsatta mål följs upp och att arbetet regelbundet rapporteras till styrelsen. Om målen inte uppfylls, ansvarar vd för att nödvändiga åtgärder vidtas. Cheferna har ansvar för att medarbetarna känner till verksamhetens mål och ambitioner, att aktuella lagar och riktlinjer följs och är väl förankrade i organisationen och att verksamhetens mål uppnås. Alla medarbetare inom Afa Försäkring ansvarar för att den dagliga verksamheten bedrivs på ett hållbart sätt.

Chefen för kapitalförvaltningen har ett särskilt ansvar för att integrera hållbarhetsaspekter i investeringsverksamheten och leder den strategiska utvecklingen av arbetet med ansvarsfulla investeringar. Därutöver har Afa Försäkring en hållbarhetsansvarig som systematiskt och proaktivt arbetar med hållbarhetsrelaterade frågeställningar inom kapitalförvaltningen.

¹ Brundtlandrapporten, Our Common Future, skrevs av FN:s Världskommission för miljö och utveckling under ordförandeskap av Gro Harlem Brundtland.



Läs mer om hur Afa Försäkring styrs på afaforsakring.se. Där hittar du också bolagsstyrningsrapporten.

Etisk värdegrund

Afa Försäkrings etikpolicy gäller för alla medarbetare och styrelseledamöter. Policyn ger vägledning där det saknas uttalade regler och utgör värdegrund för vårt uppträdande och vårt förhållningssätt till kunder, arbetsgivaren och arbetskamrater. I etikpolicyn ingår även bestämmelser för till exempel representation, gåvor och förmåner. Våra medarbetare utbildas årligen i etiska frågor och vår etikpolicy via en e-utbildning.

Medarbetare som uppmärksammar något som inte stämmer med etikpolicyn kan vända sig till närmaste chef, överordnad chef eller annan chef. Vid misstanke om något som kan vara brottsligt eller strida mot våra interna regler är varje medarbetare skyldig att rapportera till närmaste chef. Afa Försäkring har också en utredningsfunktion som arbetar förebyggande och hanterar misstänkta försäkringsbedrägerier.

Vid misstanke om missförhållanden som strider mot lag, eller som det kan finnas ett allmänintresse av att det kommer fram, finns möjlighet att rapportera via en visselblåsartjänst, som hanteras av en extern och oberoende aktör. Visselblåsaren behöver inte uppge sin identitet. Denna rapporteringsväg kan användas för allvarliga oegentligheter avseende ekonomisk brottslighet, mutor, brott mot finansiell lagstiftning som styr Afa Försäkrings verksamhet eller allvarliga former av diskriminering och trakasserier.

Lagar och regelverk

Hållbarhetsarbetet påverkas av lagstiftning och andra regelverk. Det styrs också av Afa Försäkrings hållbarhetspolicy samt etikpolicy, riktlinjer för ansvarsfulla investeringar och ägarpolicy, som revideras årligen.

Afa Försäkrings hållbarhetspolicy syftar till att på en övergripande nivå beskriva företagets förhållningssätt och ansvar avseende hållbarhet och hållbar utveckling och därigenom ge vägledning för agerande och beslut i verksamheten. Policyn behandlar även Afa Försäkrings väsentliga hållbarhetsfrågor.

Afa Försäkring följer i tillämpliga delar Svensk kod för bolagsstyrning. Försäkringsvillkoren styr våra beslut i skaderegleringen. Afa Försäkring har undertecknat FN:s principer för ansvarsfulla investeringar, UN PRI, och inom

ramen för initiativet rapporterar vi årligen om vårt arbete och våra framsteg. Kapitalförvaltningen tillämpar internationella normer och konventioner, bland annat OECD:s riktlinjer för multinationella företag och ILO:s åtta kärnkonventioner gällande minimistandard för arbetsvillkor. Se också avsnittet Förvalta, sidan 18.

Rapporteringen av hållbarhetsarbetet styrs alltmer av EU:s regelverk, där vi följer utvecklingen. Afa Försäkring rapporterar för 2024 i enlighet med taxonomiförordningen, se sidorna 44–54. Afa Försäkring omfattas även av disclosureförfordningen, och rapporterar i linje med förordningens krav på företagsnivå. Då vi inte tillhandahåller några finansiella produkter görs ingen produkt-rapportering.

Som tjänstepensionsföretag omfattas Afa Försäkring inte av de nya kraven på hållbarhetsrapportering i enlighet med EU:s redovisningsdirektiv CSRD, som införlivats i den svenska årsredovisningslagen. Till följd av det kommer Afa Försäkring från och med 2025 inte längre att rapportera taxonomiförenlighet enligt taxonomiförordningen.

Under 2024 har inga böter eller icke-monetära sanktioner utdömts för brott mot gällande lagar och bestämmelser.

Huvudsakliga policyer och riktlinjer för en hållbar verksamhet

- ▶ Arbetsmiljöpolicy
- ▶ Energipolicy för fastighetsförvaltningen
- ▶ Etikpolicy
- ▶ Hållbarhetspolicy
- ▶ Policy för resor
- ▶ Riskpolicy
- ▶ Ägarpolicy
- ▶ Riktlinjer för ansvarsfulla investeringar
- ▶ Investeringsriktlinjer
- ▶ Riktlinje för Integritetsskydd och hantering av personuppgifter
- ▶ Riktlinje för upphandling och inköp
- ▶ Riktlinje för klagomålshantering
- ▶ Riktlinje för hantering av intressekonflikter
- ▶ Riktlinje för gåvor och förmåner
- ▶ Riktlinje för visselblåsartjänst



Vår hållbarhetspolicy finns tillgänglig på afaforsakring.se.

Påverkan från vår egen verksamhet

Afa Försäkrings negativa påverkan på miljön och klimatet ska vara så liten som möjligt. Det gäller självklart också vår egen verksamhet.

Under 2024 minskade utsläppen från vår verksamhet, exklusive placeringsfastigheter, med 28 procent, från 456 till 327 ton CO₂e.

Färre tjänsteresor har minskat utsläppen

Vår resepolicy reglerar resandet med hänsyn till kostnader, tidseffektivitet, hållbarhet och säkerhet. Alternativ, som telefonmöten eller digitala möten, ska alltid beaktas.

Utsläpp från våra tjänsteresor minskade från 250 till 151 ton CO₂e. Tjänsteresor svarar dock fortsatt för merparten av kontorsverksamhetens klimatpåverkan, 46 procent 2024. Flygresor stod för 75 procent av tjänsteresornas totala utsläpp.

GHG-protokollet är en internationell standard för beräkning av växthusgaser.

Utsläppen redovisas i tre kategorier:

- **Scope 1:**
direkta utsläpp som företaget kontrollerar, som förbränning av fossila bränslen i anläggningar och tjänstebilar.
- **Scope 2:**
indirekta utsläpp från inköpt el, värme och kyla.
- **Scope 3:**
övriga indirekta utsläpp från leverantörer och kunder i företagets hela värdekedja, som produktion och distribution av inköpt material, tjänsteresor, köp och användning av produkter och tjänster, avfallshantering och återvinning.

Krav på leverantörer

Våra riktlinjer för upphandling och inköp hjälper oss att ställa tydliga krav på leverantörer vi anlitar. Riktlinjerna gäller både varor och tjänster och är utformade enligt Afa Försäkrings ambition att bidra till en hållbar utveckling.

Vid val av leverantör ska kontroller göras för att säkerställa att leverantören uppfyller våra kriterier avseende funktion, pris och hållbarhet. Leverantören ska ha ett dokumenterat regelverk kring hållbarhet och kunna säkerställa god miljö och goda arbetsförhållanden i hela försörjningskedjan.



Foto: Mikael Sjöberg

Klimatsmart kontor

Vårt kontor i centrala Stockholm använder sedan flera år fjärrvärme och el med grönt elavtal. Utsläppen minskade under året med 13 procent, från 21 till 18 ton CO₂e. Energianvändningen minskade marginellt, från 1 964 till 1 955 kWh.

Under året har vi bytt ut återstående lysrörsbelysning mot LED-lampor, som är mer energieffektiva, har längre livslängd och kan återvinnas.

Det papper vi förbrukar återvinns och vårt avfall källsorteras. Matsvinnet från restaurangen omvandlas till biogas och vi har minskat hushållsavfallet i våra pentryn med en tredjedel.

Hållbar IT

Vi arbetar systematiskt för att minska IT-utrustningens klimatpåverkan. Alla nya datorer köps in från en miljöcertifierad leverantör.

Under 2024 byttes många datorer. Genom försäljning av drygt 500 datorer har vi förlängt deras livslängd och minskat klimatutsläppen från nyproduktion.

Total risk				
Försäkringsrisker	Finansiella risker	Operativa risker	Strategiska risker	Anseenderisker
Premierrisk Reservrisk	Marknadsrisker: Realränterisk Inflationsrisk Valutarisk Prisrisk • Aktier • Fastigheter • Alternativa investeringar Kreditrisk Likviditetsrisk	Informations-säkerhetsrisk Personalk Process- och organisationsrisk Externa risker Efterlevnadsrisker	Nya (ändrade) lagar och regler Politiska beslut och reformer Marknads- och branschtrender Attityder och värderingar Konjunktur	Kulturella risker Ledningsrisker Externa risker
Hållbarhetsrisker				

Risker och riskhantering

För Afa Försäkring är riskhantering en central del av verksamheten och vi arbetar systematiskt för att identifiera, mäta, hantera, övervaka, följa upp och rapportera risker. Syftet är att säkerställa att riskerna är kända och väl avvägda mot varandra och mot vårt uppdrag. I en omvärld som präglas av ökad osäkerhet och snabba förändringar blir riskhantering allt viktigare. Ett väl fungerande system för riskhantering är nödvändigt för att vi ska kunna uppnå våra mål.

Afa Försäkring exponeras för försäkringsrisker, finansiella risker, operativa risker, strategiska risker och anseenderisker. Hållbarhetsrisker – miljömässiga, sociala och styrningsrelaterade risker – utgör inte ett eget riskområde, utan ingår i och bidrar potentiellt till att påverka alla övriga riskområden.

Ansvar och styrning

Det är styrelsen som fattar beslut om det samlade risktagandet i bolaget. Styrelsen har också beslutat om en riskpolicy som omfattar samtliga riskområden och anger mål och strategier för riskhanteringen. Riskpolicyn ses över minst en gång per år och revideras vid behov.

Det löpande arbetet leds av vd. Afa Försäkrings kapitalförvaltning ansvarar för finansiella risker och aktuarie-

enheten ansvarar för försäkringsrisker. Riskpolicyn anger hur hållbarhetsrisker kopplat till kapitalförvaltningen ska hanteras. Hållbarhetsrisker beaktas även i arbetet med den egna risk- och solvensbedömningen, ORSA, där analys av klimatrelaterade risker sker i enlighet med EIOPA:s¹ rekommendationer.

Vd och företagsledningen ansvarar för hantering av strategiska risker och anseenderisker. Verksamhetens chefer ansvarar för att hantera operativa risker i den dagliga verksamheten och alla medarbetare har ett ansvar för att bidra till en god riskkultur.

Rapportering

Den företagsövergripande risksamordnaren analyserar företagets exponering för operativa risker, strategiska risker och anseenderisker. Chefen för riskfunktionen rapporterar den samlade riskbilden per halvår och helår till vd och styrelsen.

Omvärldsfaktorer, som till exempel klimatförändringarna och det allvarliga säkerhetspolitiska läget, har stor påverkan på samhällen och individer. Afa Försäkring arbetar aktivt med beredskaps- och kontinuitetsplanering för att säkerställa att verksamheten kan bedrivas även under oförutsedda och ansträngda förhållanden.



Hanteringen av försäkringsrisker, finansiella risker, operativa risker, strategiska risker och anseenderisker beskrivs i **not 2** i årsredovisningen.

¹ EIOPA (European Insurance and Occupational Pension Authority), den europeiska försäkrings- och tjänstepensionsmyndigheten, är en av EU:s tre gemensamma tillsynsmyndigheter på det finansiella området.

Hållbarhetsrisker

Riskområde: Miljö	
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i styrning och kontroll av CO ₂ -utsläpp i Afa Försäkrings investeringsportfölj kan bidra till negativ klimatpåverkan och en lägre avkastning.	Mätning av koldioxidavtryck för alla noterade bolag i aktieportföljen. Mätningarna följer Svensk Försäkrings rekommendationer. Vi avstår från att investera i renodlade kol- eller kolkraftbolag samt företag involverade i oljesand, hydraulisk spräckning ("fracking") eller arktisk olje- och gasborrning. Från 2020 mäter vi även koldioxidavtrycket av våra företagsobligationer.
Brister i styrning av andra miljörisker (exempelvis avseende avfall och vatten) kopplade till kapitalförvaltningen kan bidra till en negativ miljöpåverkan och en lägre avkastning.	De bolag vi investerar i förväntas följa internationella normer och konventioner rörande bland annat miljö. Nya investeringar analyseras och screening av befintliga aktier och nominella ränteinvesteringar sker två gånger om året utifrån internationella konventioner och Afa Försäkrings värdegrund. Vi följer bolagen noga och deltar i valberedningar och bolagsstämmor. Vid tveksam verksamhet tar vi kontakt med styrelse och företagsledning eller avvecklar innehavet.
Brister i styrning av ombyggnader och energianvändning i Afa Försäkrings fastigheter kan bidra till negativ klimat- och miljöpåverkan och högre kostnader.	Energiledningssystem som är certifierat enligt internationell standard ISO 50001. All inköpt el är miljöcertifierad enligt Bra miljöval. Alla våra fastigheter använder fjärrvärme och vi investerar i energiprojekt, som solpaneler och geonläggningar. Miljöcertifiering av fastigheter i samband med renovering och ombyggnad enligt Miljöbyggnad, LEED eller BREEAM. Handlingsplan för klimatanpassade fastigheter.

Riskområde: Socialt	
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i information om försäkringar och anmälningsförfarande (exempelvis på grund av språkliga barriärer) kan leda till att kunder missar ersättning som de är berättigade till, vilket kan få negativa konsekvenser för den enskilde individens livssituation.	Arbete för att förenkla och förbättra information och samverka med andra aktörer för att säkerställa att alla ska få den ersättning de har rätt till. På vår webbplats finns information på nio språk samt på lättläst svenska. Vi gör löpande förbättringar av webbplatsen och våra e-tjänster för att möta kundernas behov. Mätning av nöjd kundindex (NKI) för både försäkrade och försäkringstagare. Vi fångar upp synpunkter genom handläggare, kundtjänst och klagomålshantering.
Brister i ledarskap och arbetsmiljöarbete kan leda till ohälsa samt medföra svårighet att rekrytera och behålla rätt kompetens.	Löpande medarbetarundersökningar och arbetsmiljöronder med återkoppling av resultat till respektive chef. Arbetsmiljökommitté med representanter för både arbetsgivare och anställda. Löpande uppföljning av KPI:er kopplat till sjukfrånvaro.
Bristande likabehandling avseende löner och tillvaratagande av medarbetares potential och ambition kan försvåra individuell utveckling och befordran, leda till osakliga löneskillnader samt medföra svårighet att rekrytera och behålla rätt kompetens.	Arbete i samverkan med fackliga representanter. Årlig lönekartläggning och åtgärd av eventuellt osakliga löneskillnader. Intern utlysning av samtliga vakanta tjänster. Vi eftersträvar en jämnare fördelning mellan könen och en mångfald avseende bakgrund, ålder och erfarenheter och beaktar detta vid varje rekrytering.
Bristfällig kontroll av risker kopplade till kapitalförvaltningen kan resultera i investeringar i bolag, eller deras leverantörskedja, som kränker mänskliga rättigheter eller arbetsrättsliga normer.	De bolag vi investerar i förväntas följa internationella normer och konventioner rörande bland annat mänskliga rättigheter och arbetsrätt. Nya investeringar analyseras och screening av befintliga aktier och nominella ränteinvesteringar sker två gånger om året utifrån internationella konventioner och Afa Försäkrings värdegrund. Vi följer bolagen noga och deltar i valberedningar och bolagsstämmor. Vid tveksam verksamhet tar vi kontakt med styrelse och företagsledning eller avvecklar innehavet.

Riskområde: Styrning	
Beskrivning av risk	Hantering av risk
Brister i styrning och kontroll kan leda till att anställd eller uppdragstagare frångår lagar, regler eller rutiner med negativa konsekvenser för Afa Försäkrings verksamhet och resultat.	Etikpolicy och etikråd för att förebygga korruption och bedrägerier. Instruktion för anställdas och närståendes affärer med finansiella instrument och valuta. Försäkringsvillkor och andra regelverk är inbyggda i ärendehanteringssystem, med behörighetsstyrning och loggning för spårbarhet och uppföljning. Hanteringen följs upp löpande och möjlighet finns att få sitt ärende omprövat. Visselblåsarfunktion etablerad för hantering av allvarliga oegentligheter.
Brister i styrning och kontroll kan resultera i försäkringsbedrägerier som medför kostnader och minskat förtroende för Afa Försäkring och kollektivavtalad försäkring.	Dualitetskontroller av beslut i försäkringsärenden. Process och rutiner för hantering av misstänkta bedrägerier. Misstänkta försäkringsbedrägerier polis-anmäls. Etablerad utredningsfunktion som arbetar systematiskt och proaktivt med att identifiera och hantera oklara försäkringsfall.
Bristande styrning vid inköp av varor, kontraktering och avtalsskrivande kan leda till ökade kostnader och rättsosäkerhet.	Riktlinjer för upphandling och inköp utifrån ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekter. Etikpolicy och riktlinjer om gåvor och förmåner gäller vid upphandling och samarbete. Detta innebär bland annat att intressekonflikter alltid ska undvikas och att hantering av gåvor och förmåner ska följa Näringslivskoden och Svensk Försäkrings branschrekommendation mot mutor och andra otillbörliga förmåner.
Bristfällig kontroll av risker kopplade till kapitalförvaltningen kan resultera i investeringar i bolag, eller deras leverantörskedja, som kränker normer kopplade till antikorruption.	De bolag vi investerar i förväntas följa internationella normer och konventioner rörande bland annat antikorruption. Nya investeringar analyseras och screening av befintliga aktier och nominella ränteinvesteringar sker två gånger om året utifrån internationella konventioner och Afa Försäkrings värdegrund. Vi följer bolagen noga och deltar i valberedningar och bolagsstämmor. Vid tveksam verksamhet tar vi kontakt med styrelse och företagsledning eller avvecklar innehavet.
Bristande informationssäkerhet kan leda till att känslig information stjäls, manipuleras eller saboteras, vilket innebär negativa konsekvenser både för enskilda individer och för Afa Försäkrings verksamhet.	Systematiskt arbete för att identifiera, upptäcka och hantera informations-säkerhetsrisker som kan hota Afa Försäkring. Detta arbete innefattar efterlevnad av regelverk och följsamhet mot vedertagen praxis inom området och innebär att Afa Försäkring identifierar vilken information som är verksamhetskritisk samt inför åtgärder och kontroller för att skydda den.

Klimatrelaterade risker och möjligheter

Afa Försäkring stödjer Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD, och vi rapporterar nu för fjärde året våra klimatrelaterade risker och möjligheter enligt TCFD:s ramverk.

Styrning

Styrelsens och ledningens roll och ansvar vad gäller styrning av klimatrelaterade risker och möjligheter är det samma som för övriga hållbarhetsrisker och möjligheter. Läs mer om detta under Styrning och ansvar på sidan 18 i avsnittet Förvalta. Afa Försäkrings företagsledning följer löpande verksamhetens hållbarhetsarbete och får, liksom styrelsen, kontinuerlig återrapportering vad gäller klimatarbetet.

Afa Försäkring har i ett antal år genomfört klimat-scenarianalyser för investeringsportföljen och våra försäkringar inom ramen för den egna risk och solvensbedömningen, ORSA. Resultatet av analyserna beskrivs i den ORSA-rapport som godkänns av styrelsen och rapporteras till Finansinspektionen. Resultatet av analyserna beaktas också när styrelsen fattar beslut om Afa Försäkrings strategi vad gäller klimatrelaterade risker och möjligheter.

Strategi

För Afa Försäkring uppstår klimatrelaterade risker och möjligheter indirekt genom de bolag och stater som vi har investerat i och direkt genom de fastigheter vi äger. Klimatrisker brukar delas in i fysiska risker och omställningsrisker. Fysiska risker som till exempel översvämning kan ha en direkt påverkan på våra fastigheter och på de bolag vi investerar i. Effekterna av detta kan få påverkan på vår investeringsportföljs värde. Detsamma gäller omställningsrisker som följer av övergången till ett koldioxidfritt samhälle. Det innebär en risk för minskat värde på företag som inte lyckas ställa om, men också möjligheter till god värdetillväxt i de bolag som lyckas och bidrar till omställningen.

Klimatrisker

Fysiska risker

Risker som uppstår till följd av klimatförändring, till exempel akuta risker som skogsbränder och översvämningar, och kroniska risker som förhöjda havsnivåer och extremväder.

Omställningsrisker

Risker som uppstår när samhället ställer om till en ekonomi med lägre växthusgasutsläpp, till exempel genom regelverksförändringar, ändrade konsumentpreferenser eller teknisk utveckling.

Vi arbetar löpande med att identifiera klimatrelaterade risker och möjligheter i de specifika investeringarna. Riskerna kan skilja sig beroende på typ av investering. För våra fastigheter är till exempel deras fysiska placering avgörande för hur utsatta de är för fysiska risker så som översvämning. För en investering i en aktie kan till exempel den bransch som företaget är verksamt i vara avgörande för hur sannolikt vi bedömer att investeringsvärdet kan komma påverkas positivt eller negativt av omställningen till ett koldioxidneutralt samhälle.

Utifrån resultatet av de klimatriskanalyser som genomförs i ORSA-processen kan styrelsen fatta beslut om eventuella förändringar i Afa Försäkrings strategi. Hittills har resultatet av de analyser som genomförts visat på att klimatförändringars påverkan på våra försäkringar och på investeringsportföljen i sin helhet är begränsad givet de scenarios och antaganden som använts i analysen. Modeller och scenarios utvecklas dock ständigt och vi följer utvecklingen på området för att kunna justera våra beräkningar efter det bäst kända kunskapsläget om klimatförändringarnas finansiella påverkan på vår verksamhet.

Mål och mätetal

Enligt styrelsens beslutade hållbarhetsteman för kapitalförvaltningen ska Afa Försäkring arbeta aktivt med klimatomställningen. Målet är att ha nettonollutsläpp av växthusgaser i investeringsportföljen senast 2050.

Vi strävar också efter att våra aktieinvesteringar ska ha ett lägre koldioxidutsläpp än ett relevant marknadsindex. Målet har uppnåtts även 2024 då vårt avtryck var 18 % lägre än ett marknadsindex som motsvarar vår aktieportföljs geografiska spridning.

Mätningen avser utsläpp i scope 1 och 2 och omfattar våra direktägda aktier med en datatäckning på 91 %. Vi har direktinvesteringar i Sverige, Europa och Nordamerika och vi har valt att använda en sammanvägning av MSCI World i dessa geografier som jämförelseindex, viktat med 50 % Sverige och 50 % utland för att spegla fördelningen i vår portfölj.

De bolag i vår aktieportfölj som har störst utsläpp analyseras närmare och följs upp. Vi kommer framöver också att mer aktivt försöka påverka företagen att anta planer och arbeta för att minska sina utsläpp. Läs mer om detta under En aktiv ägare på sidan 21 i avsnittet Förvalta.

I vår fastighetsverksamhet mäter vi CO₂ utsläppen i scope 1, 2 och 3. Se fördelningen mellan scope under Nyckeltal på sidan 23 i avsnittet Förvalta. De totala utsläppen för Afa Fastigheter för 2024 uppgick till 1 741 ton. Scope 1 och 2 utgör 765 ton och minskade med 20 % jämfört med 2023. Indirekta utsläpp i scope 3 står för en betydande del av fastighetsförvaltningens klimatpåverkan, totalt cirka 976 ton CO₂. Materialanvändning vid ombyggnationer och lokalanpassning är den största källan. Vi ser en stor potential att återbruka material vid hyresgästanpassningar för att minska utsläppen i Scope 3. Under 2024 slöt vi avtal om att ingå i en återbrukshub tillsammans med flera andra fastighetsbolag.

I vår fastighetsverksamhet har vi antagit Färdplan 2030 med mål om att fastighetsverksamheten ska vara netto-noll 2030. Färdplanen innefattar även delmål för 2025. Läs mer om hur vi arbetar med färdplanen under Hållbar fastighetsförvaltning på sidan 22 i avsnittet Förvalta.

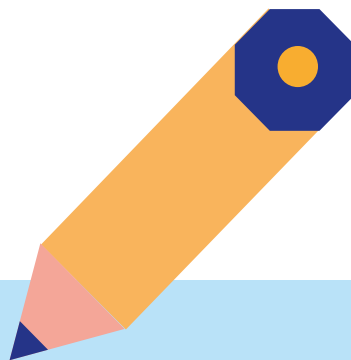
Vi arbetar med att se över vår tillgång till klimatdata och att utvärdera relevanta mätmetoder för samtliga tillgångslag i syfte att kunna utvärdera och följa upp vårt netto-nollmål. Detta arbete kommer att fortsätta under 2025.



Foto: Susanne Kronholm

Taxonomi- rapportering

för räkenskapsåret 2024



EU:s taxonomiförordning

EU:s taxonomiförordning ("taxonomin"), som antogs i juni 2020, är ett klassificeringssystem för att avgöra vilka ekonomiska aktiviteter som ska anses vara miljömässigt hållbara. Syftet är att taxonomin ska bidra till att nå EU:s klimatmål genom att styra investeringar mot hållbara verksamheter.

I taxonomin fastställs kriterier för att avgöra om en ekonomisk verksamhet ska anses vara miljömässigt hållbar. Det är fyra kriterier som den ekonomiska verksamheten behöver uppfylla:

1. Bidra till ett eller flera av de sex miljömålen i taxonomiförordningen,
2. Inte orsaka betydande skada för något av de andra miljömålen (DNSH, Do No Significant Harm),
3. Utföras i överensstämmelse med fastställda minimiskyddsåtgärder (Minimum Safeguards) och,
4. Uppfylla tekniska granskningskriterier som definieras i delegerade akter till taxonomiförordningen.

De sex miljömålen i taxonomin är:

1. Begränsning av klimatförändringar
2. Anpassning till klimatförändringar
3. Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser
4. Omställning till en cirkulär ekonomi
5. Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar
6. Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem

För räkenskapsår 2024 ska finansiella företag rapportera i vilken utsträckning de ekonomiska aktiviteterna omfattas av de sex miljömålen samt de ekonomiska aktiviteternas förenlighet med de tekniska granskningskriterierna för de två första målen.

Rapportering enligt taxonomin

Afa försäkring rapporterar om miljömässigt hållbara verksamheter i enlighet med artikel 8.1 i Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/852 (taxonomiförordningen). Rapporteringen har delats upp på den egna försäkringsverksamheten och investeringsverksamheten i enlighet med kraven och i de mallar som anges i den delegerade förordningen (EU) 2021/2178.

För räkenskapsår 2024 rapporterar Afa Försäkring hur stor del av företagets försäkringar och investeringar som omfattas av taxonomins

samtliga sex miljömål samt förenlighet med de två första miljömålen. Dessutom presenteras en bedömning av huruvida Afa Försäkring beaktar efterlevnaden av de fastställda minimiskyddsåtgärderna, med hänsyn till resultaten av denna rapportering.

Till följd av att Afa Försäkring från och med räkenskapsår 2025 inte kommer ha lagstadgat krav på att upprätta en hållbarhetsrapport, utgår taxonomirapporteringen för oss från och med räkenskapsår 2025. Vi fortsätter följa regelverksutvecklingen avseende hållbarhetsrapportering.

Försäkringsverksamheten

Inledning

Afa Försäkring har för räkenskapsår 2024 genomfört en analys av hur försäkringsverksamheten omfattas av taxonomin och dess sex miljömål samt bedömt vilka krav på förenlighet som gäller för verksamheten utifrån dess omfattning.

Analysen har inneburit en översyn av den bedömning som gjordes för räkenskapsår 2023. Det har under året inte gjorts några ändringar i Afa Försäkringars försäkringar eller tillhörande försäkringsvillkor som ändrar utfallet av den tidigare bedömningen. Vid genomgång av miljömålen har Afa Försäkring kunnat fastställa att försäkringsverksamheten endast omfattas av miljömål två (anpassning till klimatförändringar), vilket innebär att de granskningskriterier som anges i Bilaga II, 10. Finans- och försäkringsverksamhet, i den delegerade förordningen (EU) 2021/2139 behöver beaktas.

Afa Försäkring har inga återförsäkringar och omfattas därmed inte av kapitel 10.2 Återförsäkring, som är del av 10. Finans- och försäkringsverksamhet i Bilaga II.

Omfattning

Afa Försäkring har identifierat vilka av företagets försäkringar som omfattas, och inte omfattas, av taxonomin. För att avgöra huruvida Afa Försäkrings försäkringar omfattas av taxonomin, genomfördes en kartläggning för att identifiera vilka av försäkringarna som kan kopplas ihop med de försäkringstjänster som redovisas i taxonomin 10.1 Skadeförsäkring: försäkring mot klimatrelaterade faror (i Bilaga II, avseende tekniska granskningskriterier för klimatanpassning).

De försäkringstjänster i Bilaga II som Afa Försäkrings försäkringar kan kopplas ihop med är: *Försäkring avseende inkomstskydd* och *Trygghetsförsäkring vid arbetsskada*.

- **Försäkring avseende inkomstskydd bedöms kopplas ihop med följande försäkringsgrenar:**
Avtalsgruppsjukförsäkring.¹ Genom dessa försäkringar omfattas även premiebefrielseförsäkring, avgiftsbefrielseförsäkring, avgångsbidragsförsäkring, sjuklivränta och den förlängda livräntan.
- **Trygghetsförsäkring vid arbetsskada bedöms kopplas ihop med följande försäkringsgrenar:**
Trygghetsförsäkring vid arbetsskada.²

De försäkringsprodukter som inte bedöms kopplas ihop med någon av de försäkringstjänster som specificeras i taxonomin är: föräldrapenning-tillägg, tjänstegrupplivförsäkring och familjeskydd.

För att bedöma huruvida försäkringarna omfattas av taxonomin eller ej, gör Afa Försäkring en bedömning om försäkringarna kan anses vara anknytna till klimatrelaterade faror.

Försäkringarnas anknytning till klimatrelaterade faror

Afa Försäkring tillhandahåller kollektivavtalade försäkringar som kompletterar de lagstadgade försäkringarna och ger en extra ekonomisk trygghet vid bland annat sjukdom och arbetsskada. I försäkringsvillkoren har beaktat ej tagits till klimatrelaterade faror, vilket gör att premieinkomsten inte kan anses ha en anknytning till klimatrelaterade faror. I analysen över de klimatrisker som beaktas inom Afa Försäkring genom framtagandet av ORSA, har klimatriskerna ej bedömts vara utav den dignitet att villkorsändringar i försäkringsavtalen krävs. Försäkringarna och dess premiesättning kan därför inte anses ha en anknytning till klimatrelaterade faror. Trots att försäkringarna inte direkt kan anknytnas till klimatrelaterade faror, anses sjukdom och arbetsskada orsakade av klimatrelaterade händelser som giltiga skäl för ersättning. Försäkringarna utesluter inte kompensation för sjuk- eller arbetsskador som härrör från klimatrelaterade händelser, utan ersättning för klimatrelaterade händelser sker om villkoren för sjukdom och arbetsskada föreligger.

Slutsats

Afa Försäkring gör bedömningen att de försäkringar som specificerats ovan och som kan kopplas ihop med de försäkringstjänster som listas i taxonomin, trots detta inte omfattas av taxonomiförordningen med anledning av att försäkringarna inte kan anses ha anknytning till klimatrelaterade faror.

Premieinkomster

Enligt 10.1 Skadeförsäkring: försäkring mot klimatrelaterade faror i Bilaga II ska en försäkringsprodukt som omfattas av taxonomin redovisa premieinkomster som har en direkt anknytning till klimatrelaterade faror (som i taxonomin anges vara exempelvis temperaturförändringar, värmebölja, översvämningar, torka och liknande klimathändelser). Vid beaktat av kommissionens tillkännagivande (C/2024/6691), paragraf 67 och 69, tydliggörs att endast försäkringspremier som kan knytas an till klimatrelaterade faror ska räknas som förenlig verksamhet.

Det betyder att det behöver göras en separation mellan en försäkringsprodukts totala premie och den del av premien som är anknytn till klimatrelaterade faror för att få fram förenlighet (täljaren). Om detta inte är möjligt att urskilja ska hela premien för försäkringsprodukten sättas till 0 och därför inte anses omfattas.

Afa Försäkring bedömer att premiesättningen för försäkringarna inte kan kopplas till klimatrelaterade faror. Som ett resultat av det bedömer Afa Försäkring att premiesättningen för försäkringarna sätts till 0 i täljaren, i enlighet med tillkännagivandet för finansiella bolag beskrivet ovan.

Förenlighet

Afa Försäkring har gjort bedömningen att företagets försäkringar inte omfattas av taxonomin och därmed görs ingen vidare bedömning av de tekniska granskningskriterierna eller av minimiskyddsåtgärderna, som behöver uppfyllas för förenlighet. Läs mer om minimiskyddsåtgärderna på sidan 54.

¹ Inkluderar AGS, AGS-KL, AGS/EF och AGS-KL/EF.

² Inkluderar TFA och TFA-KL.

Tabell: Mall för centrala resultatindikatorer för försäkrings- och återförsäkringsföretag

	Väsentligt bidrag till anpassning till klimatförändringar			Orsakar inte betydande skada (DNSH)						
Ekonomiska verksamheter (1)	Absoluta premier, år t (2)	Andel premier, år t (3)	Andel premier, år t-1 (4)	Begränsning av klimatförändringar (5)	Vatten och marina resurser (6)	Cirkulär ekonomi (7)	Förö- reningar (8)	Biologisk mångfald och ekosystem (9)	Minimi- skydds- åtgärder (10)	
	Miljoner kronor	%	%	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	Ja/Nej	
A.1 Skadeförsäkrings- och återförsäkringsrelaterad försäkringsverksamhet som är förenlig med taxonomikraven (miljömässigt hållbar)	-	-	-	E/T	E/T	E/T	E/T	E/T	E/T	E/T*
A.1.1 Återförsäkrad										
A.1.2 Som härrör från återförsäkringsverksamhet										
A.1.2.1 Återförsäkrad (retrocession)										
A.2 Skadeförsäkringsverksamhet och försäkringsverksamhet för återförsäkring som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (verksamheter som inte är förenliga med taxonomikraven)	-	-	-							
B. Skadeförsäkrings- och återförsäkringsrelaterad försäkringsverksamhet som inte är förenlig med taxonomikraven**	922***	0	0							
Totalt (A.1 + A.2 + B)	922									

* Bedömning om minimiskyddsåtgärder beskrivs på sidan 54.

** Vi har noterat att den svenska översättningen av tabellerna skiljer sig från den på engelska. Vi har utgått från tabellen på engelska och fyllt i omfattning på denna rad, i stället för förenlighet.

*** De totala premieinkomsterna. Premiesatserna för ett antal försäkringar låg under 2024 på 0 miljoner kronor. Dessutom har Afa Försäkring i de totala premieinkomsterna exkluderat livförsäkringar eftersom de enligt taxonomiförordningen inte är en del av taxonomin.

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

I Kommissionens delegerade förordning (EU) 2022/1214, framgår att en genomgång av Mall 1 Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter ska göras. Afa Försäkring gör bedömningen att försäkringsverksamheten

inte innehar några av de aktiviteter som anges i den mallen. Därmed sker ingen rapportering utifrån mallarna 2–5 i Bilaga XII.

Mall 1
Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Rad	Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter	
1	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgraderingar av dessa.	Nej
Fossilgasrelaterade verksamheter		
4	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

Investeringsverksamheten

För att analysera i vilken utsträckning Afa Försäkrings investeringar är förenliga med taxonomin har Afa Försäkring använt sig av en extern dataleverantör, Sustainalytics. Analysen baseras på rapporterad data från

de verksamheter som Afa Försäkring investerar i. Ytterligare kvalitativa upplysningar med bakgrundsinformation till de kvantitativa uppgifter som rapporteras i tabellerna finns på sidan 54.

Andelen av Afa Försäkrings investeringar som är inriktade på finansiering av, eller förknippade med, taxonomiförenliga verksamheter i förhållande till totala investeringar

Nedan tabell ska enligt Kommissionens delegerade förordning (EU) 2021/2178 användas för rapportering om försäkrings- och återförsäkringsföretags investeringar. Afa Försäkring är ett tjänstepensions-företag. Då det inte framgår i den delegerade förordningen att någon annan mall är avsedd för tjänstepensionsföretag bedömer Afa Försäkring att mallen för försäkrings- och återförsäkringsföretag är bäst lämpad för rapporteringen om våra investeringar, vilket också är i enlighet med vad kommissionen uttryckt i sitt utkast till vägledning från december 2023.

Förklaring till uttryck som används i tabellen:

- Resultatindikatorn: Kvoten av täljaren och nämnaren. Avser de tillgångar och investeringar som använts för att räkna ut andelen taxonomiförenliga investeringar.
- De totala tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: Afa Försäkrings totala tillgångar, exklusive investeringar i statliga enheter i enlighet med artikel 7.1 i den delegerade förordningen (EU) 2021/2178.
- Finansiella och icke-finansiella företag som omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU: Företag som enligt artikel 8 i taxonomiförordningen är skyldiga att offentliggöra information om hur och i vilken utsträckning företagets verksamheter är miljömässigt hållbara enligt taxonomin i sin icke-finansiella rapport.

%	Miljoner kronor
Det vägda medelvärde av alla försäkrings- eller återförsäkringsföretagets investeringar som är inriktade på finansiering av, eller är förknippade med, ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven i förhållande till värdet av de totala tillgångar som omfattas av resultatindikatorn, med följande vikter för investeringar i företag enligt nedan: Omsättningsbaserad: 2,6 % Kapitalutgiftsbaserad: 2,3 %	Det vägda medelvärde av alla försäkrings- eller återförsäkringsföretagets investeringar som är inriktade på finansiering av, eller är förknippade med, ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven, med följande vikter för investeringar i företag enligt nedan: Omsättningsbaserad: 4 547 Kapitalutgiftsbaserad: 4 035
Procentandelen tillgångar som omfattas av resultatindikatorn i förhållande till försäkrings- eller återförsäkringsföretagets totala investeringar (totala förvaltade tillgångar). Exklusive investeringar i statliga enheter. Täckningsgrad: 85,6 %	Det monetära värdet av tillgångar som täcks av den centrala resultatindikatorn. Exklusive investeringar i statliga enheter. Täckning: 174 437
Ytterligare, kompletterande upplysningar: uppdelning av resultatindikatorns nämnare	
Procentandelen derivat i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: -1,6 %	Värdet i monetära belopp av derivat: -2 792
Andelen exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag som inte omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: För icke-finansiella företag: 14,6 % För finansiella företag: 5,7 %	Värdet av exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag som inte omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU: För icke-finansiella företag: 25 433 För finansiella företag: 10 025
Andelen exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag i länder utanför EU som inte omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: För icke-finansiella företag: 13,9 % För finansiella företag: 4,9 %	Värdet av exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag i länder utanför EU som inte omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU: För icke-finansiella företag: 24 251 För finansiella företag: 8 565
Andelen exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag som omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: För icke-finansiella företag: 15,1 % För finansiella företag: 14,7 %	Värdet av exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag som omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU: För icke-finansiella företag: 26 374 För finansiella företag: 25 726
Andelen exponeringar mot andra motparter och tillgångar i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: 51,4 %	Värdet av exponeringar mot andra motparter: 89 670
Andel av försäkrings- eller återförsäkringsföretagets investeringar, utom investeringar avseende livförsäkringskontrakt där försäkringstagaren bär investeringsrisken, som är inriktade på finansiering av, eller är förknippade med, ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven: Omsättningsbaserad: 2,6 % Kapitalutgiftsbaserad: 2,3 %	Värde av försäkrings- eller återförsäkringsföretagets investeringar, utom investeringar avseende livförsäkringskontrakt där försäkringstagaren bär investeringsrisken, som är inriktade på finansiering av, eller är förknippade med, ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven: Omsättningsbaserad: 4 547 Kapitalutgiftsbaserad: 4 035

Värdet av alla investeringar som finansierar ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin i förhållande till värdet på alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: Omsättningsbaserad: 19,9 % Kapitalutgiftsbaserad: 15,6 %		Värdet av alla investeringar som finansierar ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin: Omsättningsbaserad: 34 742 Kapitalutgiftsbaserad: 27 296
Värdet av alla investeringar som finansierar ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin men inte är förenliga med taxonomikraven i förhållande till värdet av alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: Omsättningsbaserad: 11,3 % Kapitalutgiftsbaserad: 10,5 %		Värdet av alla investeringar som finansierar ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin men inte är förenliga med taxonomikraven: Omsättningsbaserad: 19 765 Kapitalutgiftsbaserad: 18 269
Ytterligare, kompletterande upplysningar: uppdelning av resultatindikatorns täljare		
Andelen taxonomiförenliga exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag som omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: För icke-finansiella företag: Omsättningsbaserad: 0,9 % Kapitalutgiftsbaserad: 1,2 % För finansiella företag: Omsättningsbaserad: 0,2 % Kapitalutgiftsbaserad: 0,6 %		Värdet av taxonomiförenliga exponeringar mot finansiella och icke-finansiella företag som omfattas av artiklarna 19a och 29a i direktiv 2013/34/EU: För icke-finansiella företag: Omsättningsbaserad: 1 599 Kapitalutgiftsbaserad: 2 066 För finansiella företag: Omsättningsbaserad: 410 Kapitalutgiftsbaserad: 1 125
Andel av försäkrings- eller återförsäkringsföretagets investeringar, utom investeringar avseende livförsäkringskontrakt där försäkringstagaren bär investeringsrisken, som är inriktade på finansiering av, eller är förknippade med, verksamheter som är förenliga med taxonomikraven: Omsättningsbaserad: 2,6 % Kapitalutgiftsbaserad: 2,3 %		Värde av försäkrings- eller återförsäkringsföretagets investeringar, utom investeringar avseende livförsäkringskontrakt där försäkringstagaren bär investeringsrisken, som är inriktade på finansiering av, eller är förknippade med, verksamheter som är förenliga med taxonomikraven: Omsättningsbaserad: 4 547 Kapitalutgiftsbaserad: 4 035
Andelen taxonomiförenliga exponeringar mot andra motparter och tillgångar i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: Omsättningsbaserad: 1,5 % Kapitalutgiftsbaserad: 0,5 %		Värdet av taxonomiförenliga exponeringar mot andra motparter i förhållande till alla tillgångar som omfattas av resultatindikatorn: Omsättningsbaserad: 2 538 Kapitalutgiftsbaserad: 843
Uppdelning av den centrala resultatindikatorns täljare enligt miljömål		
Taxonomiförenliga verksamheter – under förutsättning att bedömningarna avseende att "inte orsaka betydande skada" och sociala skyddsåtgärder är positiva:		
(1) Begränsning av klimatförändringar	Omsättning: 2,4 % Kapitalutgifter: 2,1 %	Omställningsverksamhet: Omsättningsbaserad: 0,5 % Kapitalutgiftsbaserad: 0,4 % Möjliggörande verksamhet: Omsättningsbaserad: 0,4 % Kapitalutgiftsbaserad: 0,4 %
(2) Anpassning till klimatförändringar	Omsättning: 0,0 % Kapitalutgifter: 0,0 %	Omställningsverksamhet: Omsättningsbaserad: 0,0 % Kapitalutgiftsbaserad: 0,0 % Möjliggörande verksamhet: Omsättningsbaserad: 0,0 % Kapitalutgiftsbaserad: 0,0 %

Andelen av Afa Försäkrings investeringar som är inriktade på finansiering av, eller förknippade med, verksamheter som omfattas av taxonomiförordningens miljömål 3–6

I tabellen nedan redovisas hur stor andel av Afa Försäkrings tillgångar som omfattas av taxonomiförordningens mål 3–6.

	Miljoner kronor	I förhållande till totala tillgångar som omfattas av resultatindikatorn %
Exponering mot verksamheter som omfattas av mål 3, Hållbar användning och skydd av vatten och marina resurser.	Omsättning: 3 Kapitalutgifter: 3	Omsättning: 0,0 % Kapitalutgifter: 0,0 %
Exponering mot verksamheter som omfattas av mål 4, Omställning till en cirkulär ekonomi.	Omsättning: 1 269 Kapitalutgifter: 569	Omsättning: 0,7 % Kapitalutgifter: 0,3 %
Exponering mot verksamheter som omfattas av mål 5, Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar.	Omsättning: 102 Kapitalutgifter: 69	Omsättning: 0,1 % Kapitalutgifter: 0,0 %
Exponering mot verksamheter som omfattas av mål 6, Skydd och återställande av biologisk mångfald och ekosystem.	Omsättning: 0,3 Kapitalutgifter: 104	Omsättning: 0,0 % Kapitalutgifter: 0,1 %

Andelen av Afa Försäkrings investeringar som är inriktade på finansiering av, eller förknippade med, kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Förklaring till uttryck som används i tabellen:

- Ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139: Forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.
- Ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139: Uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.
- Ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139: Säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.
- Ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139: Uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.
- Ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139: Uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.
- Ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139: Uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.

Mall 1

Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

Rad	Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter	
1	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Ja
2	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppggraderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Ja
3	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppggraderingar av dessa.	Ja
	Fossilgasrelaterade verksamheter	
4	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Ja
5	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Ja
6	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Ja

Mall 2

Taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter (nämnnare)

		Omsättning					
		Belopp och andel					
		Begränsning av och anpassning till klimatförändringar		Begränsning av klimatförändringar		Anpassning till klimatförändringar	
Rad	Ekonomiska verksamheter	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,008	0,0	0,008	0,0	0	0,0
2	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,172	0,0	0,172	0,0	0	0,0
3	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	1,678	0,0	1,678	0,0	0	0,0
4	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,021	0,0	0,021	0,0	0	0,0
6	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,031	0,0	0,031	0,0	0	0,0
7	Belopp och andel för andra taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter som inte avses i raderna 1–6, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	4 176	2,4	4 174	2,4	1 945	0,0
8	Totalt för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	4 178	2,4	4 176	2,4	1 945	0,0

		Kapitalutgifter					
		Belopp och andel					
		Begränsning av och anpassning till klimatförändringar		Begränsning av klimatförändringar		Anpassning till klimatförändringar	
Rad	Ekonomiska verksamheter	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,005	0,0	0,005	0,0	0	0,0
2	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,272	0,0	0,272	0,0	0	0,0
3	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,257	0,0	0,257	0,0	0	0,0
4	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,226	0,0	0,226	0,0	0	0,0
6	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,010	0,0	0,010	0,0	0	0,0
7	Belopp och andel för andra taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter som inte avses i raderna 1–6, i nämnnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	3 644	2,1	3 644	2,1	0,33	0,0
8	Totalt för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	3 645	2,1	3 644	2,1	0,33	0,0

Mall 3

Taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter (täljare)

		Omsättning					
		Belopp och andel					
		Begränsning av och anpassning till klimatförändringar		Begränsning av klimatförändringar		Anpassning till klimatförändringar	
Rad	Ekonomiska verksamheter	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,008	0,0	0,08	0,0	0	0,0
2	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,172	0,0	0,172	0,0	0	0,0
3	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	1,678	0,04	1,678	0,04	0	0,0
4	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,021	0,0	0,021	0,0	0	0,0
6	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,031	0,0	0,031	0,0	0	0,0
7	Belopp och andel för andra taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter som inte avses i raderna 1–6, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	4 176	99,95	4 174	99,95	1,945	100
8	Totalt belopp och andel för taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	4 178	100,0	4 176	100,0	1,945	100

		Kapitalutgifter					
		Belopp och andel					
		Begränsning av och anpassning till klimatförändringar		Begränsning av klimatförändringar		Anpassning till klimatförändringar	
Rad	Ekonomiska verksamheter	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,005	0,0	0,005	0,0	0	0,0
2	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,272	0,01	0,272	0,01	0	0,0
3	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,257	0,01	0,257	0,01	0	0,0
4	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,226	0,01	0,226	0,01	0	0,0
6	Belopp och andel för den taxonomiförenliga ekonomiska verksamhet som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,01	0,0	0,01	0,0	0	0,0
7	Belopp och andel för andra taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter som inte avses i raderna 1–6, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	3 644	99,98	3 644	99,98	0,33	100
8	Totalt belopp och andel för taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, i täljaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	3 645	100,0	3 644	100,0	0,33	100

Mall 4

**Ekonomiska verksamheter som omfattas av,
men inte är förenliga med, taxonomin**

		Omsättning Belopp och andel					
		Begränsning av och anpassning till klimatförändringar		Begränsning av klimatförändringar		Anpassning till klimatförändringar	
Rad	Ekonomiska verksamheter	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,007	0,0	0,007	0,0	0	0,0
3	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,077	0,0	0,077	0,0	0	0,0
4	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	1,622	0,0	1,622	0,0	0	0,0
5	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	1,699	0,0	1,699	0,0	0	0,0
6	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,021	0,0	0,021	0,0	0	0,0
7	Belopp och andel för andra ekonomiska verksamheter som omfattas av, men inte är förenliga med, taxonomin och som inte avses i raderna 1–6, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	11 062	6,3	11 062	6,3	0	0,0
8	Totalt belopp och andel för ekonomiska verksamheter som omfattas av men inte är förenliga med taxonomin, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	11 065	6,3	11 065	6,3	0	0,0

		Kapitalutgifter Belopp och andel					
		Begränsning av och anpassning till klimatförändringar		Begränsning av klimatförändringar		Anpassning till klimatförändringar	
Rad	Ekonomiska verksamheter	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%	Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,004	0,0	0,004	0,0	0	0,0
3	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,854	0,0	0,854	0,0	0	0,0
5	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,170	0,0	0,170	0,0	0	0,0
6	Belopp och andel för den ekonomiska verksamhet som omfattas av, men inte är förenlig med, taxonomin och som avses i avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0	0	0,0	0	0,0
7	Belopp och andel för andra ekonomiska verksamheter som omfattas av, men inte är förenliga med, taxonomin och som inte avses i raderna 1–6, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	10 773	6,2	10 774	6,2	0	0,0
8	Totalt belopp och andel för ekonomiska verksamheter som omfattas av men inte är förenliga med taxonomin, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	10 774	6,2	10 774	6,2	0	0,0

Mall 5

Ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin

Rad	Ekonomiska verksamheter	Omsättning	
		Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 1 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
2	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 2 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
3	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 3 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
4	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 4 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,001	0,0
5	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 5 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,289	0,0
6	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 6 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
7	Belopp och andel för andra ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin och som inte avses i raderna 1–6, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	34 741	19,9
8	Totalt belopp och andel för ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	34 742	19,9

Rad	Ekonomiska verksamheter	Kapitalutgifter	
		Miljoner kronor	%
1	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 1 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.26 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
2	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 2 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.27 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,030	0,0
3	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 3 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
4	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 4 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.29 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,001	0,0
5	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 5 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.30 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0,007	0,0
6	Belopp och andel av den ekonomiska verksamhet som avses i rad 6 i mall 1, som inte omfattas av taxonomin i enlighet med avsnitt 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning 2021/2139, i nämnaren i den tillämpliga centrala resultatindikatorn	0	0,0
7	Belopp och andel för andra ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin och som inte avses i raderna 1–6, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	27 296	15,6
8	Totalt belopp och andel för ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin, i nämnaren för den tillämpliga centrala resultatindikatorn	27 296	15,6

Kvalitativa upplysningar

Upplysningar om kvantitativa centrala resultatindikatorer ska åtföljas av följande kvalitativa information till stöd för de finansiella företagens förklaringar och marknadernas förståelse av dessa resultatindikatorer:	
Bakgrundsinformation till stöd för de kvantitativa indikatorerna, däribland vilka tillgångar och verksamheter som omfattas av resultatindikatorerna, information om datakällor och begränsningar.	För beräkningen av indikatorerna för Afa Försäkrings investeringar har den totala balansomslutningen, utom exponeringar mot stater, centralbanker och överstatliga emittenter inkluderats i nämnaren. För bedömning av taxonomiförenlighet har aktier och företagsobligationer analyserats. Det omfattar även värdepapper som ägs via fonder. Afa Försäkring investerar också i fastigheter och alternativa investeringar. De alternativa investeringarna utgörs av Private Equity (riskkapital), Private Debt (onoterade lån) och infrastruktur. Fastigheter är exkluderade från täljaren i indikatorerna eftersom direktägda fastigheter konsolideras i Afa Försäkring och inte är skyldiga att offentliggöra information om taxonomiförenlighet enligt artikel 8 i taxonomiförordningen. Inte heller alternativa investeringar omfattas av täljaren då dessa investeringar saknar identifierare och därför inte går att analysera. Afa Försäkring arbetar för att förbättra tillgången till hållbarhetsrelaterad data i den alternativa investeringsportföljen. Afa Försäkring använder sig av en extern dataleverantör, Sustainabilitycs, för att analysera taxonomiförenligheten i investeringarna. Vi har använt oss av senast tillgängliga data vid tidpunkten för rapportering. Vad gäller uppdelningen av den centrala resultatindikatorns täljare enligt miljömål i mallen för andelen av Afa Försäkrings investeringar som är inriktade på finansiering av, eller förknippade med, taxonomiförenliga verksamheter i förhållande till totala investeringar, har inte kompletta uppgifter kunnat inhämtas för uppdelningen mellan omställningsverksamhet och möjliggörande verksamhet. Detta beror på bristfällig eller inkomplett rapportering från de företag som Afa Försäkring investerar i, vilket förklarar varför de andelar som anges för omställningsverksamhet och möjliggörande verksamhet inte summerar till det totala antalet taxonomiförenliga verksamheter. Detsamma gäller rapporteringen avseende aktiviteter som är förenliga med taxonomins klimatmål och huruvida de bidrar till begränsning av klimatförändringar eller anpassning till klimatförändringar, där vi bedömer att data till viss del är inkomplett.
Förklaringar av karaktären hos och målen för ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven samt dessa verksamheters utveckling över tid, från det andra genomförandeåret och med åtskillnad mellan affärsrelaterade och metod- och datarelaterade inslag.	För verksamhetsår 2024 rapporteras taxonomiförenlighet endast för de två första miljömålen. De taxonomiförenliga verksamheter som Afa Försäkring investerat i är främst förenliga med målet begränsning av klimatförändringar. De företag som står för störst bidrag till förenlighet med detta mål verkar inom olika sektorer, så som informationsteknologi, stål, elektronisk utrustning och fastigheter.
Beskrivning av överensstämelsen med förordning (EU) 2020/852 i det finansiella företags affärsstrategi, bland annat när det gäller produktutformning och kontakter med kunder och motparter.	Afa Försäkrings kapitalförvaltning har i uppdrag att förvalta kapital så att försäkringsåtagandena uppfylls samtidigt som försäkringarnas premiekostnader ska hållas låga. Afa Försäkring tillhandahåller inte några sparprodukter. Afa Försäkring har inte heller någon kontakt med de försäkrade när försäkringsavtal ingås eftersom det är arbetsgivaren som tecknar försäkringsavtal för de anställda genom valcentralen Fora. Målet för Afa Försäkrings kapitalförvaltning är att maximera avkastningen inom de ramar och fastställda risknivåer som styrelsen beslutat om. Afa Försäkring anser att företag som beaktar hållbarhetsaspekter i sin verksamhet har bättre förutsättningar för långsiktigt god värdetillväxt. Det ligger därför i Afa Försäkrings intresse att de företag som blir föremål för investering hanterar relevanta miljö-, sociala- och bolagsstyrningsfaktorer och risker på ett ansvarsfullt sätt. Förordning (EU) 2020/852 (taxonomiförordningen) tillhandahåller ett ramverk som bidrar till praxis och ökad transparens, vilket underlättar Afa Försäkrings arbete med att identifiera miljömässigt hållbara verksamheter.
Ytterligare eller kompletterande information till stöd för det finansiella företags strategier och vikten av finansieringen av ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven i verksamheten som helhet.	Afa Försäkrings kapitalförvaltning arbetar kontinuerligt med att identifiera hållbara investeringar. Taxonomin är ett verktyg som kan användas i detta arbete, både vid förvaltnings- och investeringsbeslut och i kommunikationen med våra ägare, vår styrelse och andra intressenter. I takt med att rapporteringskraven kommer på plats och tillgången till data förbättras ökar också våra möjligheter att använda oss av informationen i syfte att förbättra den miljömässiga påverkan av våra investeringar.

Efterlevnad av minimiskyddsåtgärder

Ett av kriterierna för att en ekonomisk verksamhet ska vara miljömässigt hållbar och förenlig med taxonomin, är att den ska utföras i överensstämmelse med de minimiskyddsåtgärder som fastställs i taxonomin och inte orsaka betydande skada för övriga miljömål. Minimiskyddsåtgärderna bygger på OECD:s riktlinjer för multinationella företag och FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter (UNGP).

Afa Försäkring rapporterar i vilken utsträckning våra investeringar är exponerade mot verksamheter som omfattas av och är förenlig med taxonomin, där minimiskyddsåtgärder utgör en del av de investerade verksamheternas bedömningar av förenlighet. För försäkringsverksamheten görs ingen bedömning av minimiskyddsåtgärderna eftersom Afa Försäkring bedömer att försäkringarna inte omfattas av taxonomin, läs mer på sidorna 45–46.

Revisorns yttrande

(avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten)

Till bolagsstämman i Afa Försäkring tjänstepensionsaktiebolag,
org.nr. 502033-0642.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 på sidorna 1–54 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm,
den dag som framgår av elektronisk underskrift
Ernst & Young AB

Daniel Eriksson

Auktoriserad revisor

GRI-index

Afa Försäkring har rapporterat den information som anges i detta GRI-index för perioden 1 januari 2024 – 31 december 2024 med referens till GRI Standards. Underlag till index är GRI 1: Foundation 2021.

GRI-standard	Upplysning		Sida	Kommentar
GRI 2: Generella upplysningar (2021)	2-1	Organisationsprofil	2, baksida	Läs mer i ÅR på sid. 52.
	2-2	Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsredovisning	2	
	2-3	Redovisningsperiod, frekvens och kontaktpunkt	2, 56	Hållbarhetsrapporten följer samma rapporteringsperiod som den finansiella, det vill säga 1 jan 2024 – 31 dec 2024.
	2-4	Förändringar av information	7–9	Inga väsentliga förändringar i rapporten av tidigare rapporterad information.
	2-5	Extern granskning	2, 55	
	2-6	Aktiviteter, värdekedja och andra affärsrelationer	6–8, 10–11	Afa Försäkrings inköp består av tjänster och varor till verksamheten. Förvaltningen av fastigheter använder leverantörer och entreprenörer inom energi, bygg- och material. Dessa leverantörer är primärt verksamma i Sverige.
	2-7	Information om anställda	29–30	Läs mer i ÅR på sid. 92.
	2-9	Styrningsstruktur	18, 30, 36	Läs mer i ÅR på sid. 92, 110–113 och i BSR.
	2-10	Nominering till och val av det högsta styrningsorganet		Läs mer i BSR.
	2-13	Ansvarsdelegering för hantering av påverkan	18–19, 29, 36, 39–42	Läs mer i ÅR på s. 23, 60–68.
	2-19	Ersättningspolicyer		Läs mer i ÅR på sid. 93.
	2-20	Process för att fastställa ersättning		Läs mer i ÅR på sid. 93 och i BSR.
	2-22	Uttalande kring strategi för hållbar utveckling	4–5	
	2-23	Policyåtaganden	18, 21, 30, 36–39, 41	
	2-24	Förankring av policyåtaganden	18, 36–37	
	2-25	Processer för att åtgärda negativ påverkan	15, 22, 38, 40, 43	
	2-26	Processer för att söka råd och lyfta problem	37	
	2-27	Lag- och regel efterlevnad	16, 37	
	2-28	Medlemskap i organisationer	5, 18, 21, 23	Svenska Försäkringsföreningen, Svensk Försäkring
	2-29	Metoder för intressentdialog	7–8	
	2-30	Kollektivavtal	29	
GRI 3: Väsentliga frågor (2021)	3-2	Lista över de väsentliga frågorna	8–9	Uppdaterad väsentlighetsanalys.
GRI 201: Ekonomiskt resultat (2016)	201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt värde	11	
GRI 405: Mångfald och likabehandling (2016)	405-1	Mångfald hos styrelse, ledning och anställda	30	
GRI 406: Icke-diskriminering (2016)	406-1	Antal fall av diskriminering samt vidtagna åtgärder	15, 30	
GRI 418: Kundintegritet (2016)	418-1	Underbyggda klagomål gällande överträdelser av kundsekretess och förlust av kunddata	15–16	

ÅR står för årsredovisning. BSR står för bolagsstyrningsrapport.

